

**Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur  
et de la recherche  
Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle**

**Evaluation  
des instituts universitaires de technologie  
et  
des diplômes universitaires de technologie**

**- vague contractuelle 2012-**

**« Partie DUT »**

**IUT : NANTES**

**DEPARTEMENT : Qualité, Logistique Industrielle et Organisation**

**Université : NANTES**

**Académie : NANTES**

## Sommaire

<b>1. Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Formation initiale et tout au long de la vie (cf. tableaux « Offre de formation DUT ») ..</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Offre de Formation.....</b>	<b>9</b>
2.1.1. Offre de formation du département.....	9
2.1.2. Le département dans l'IUT .....	11
2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site.....	12
2.1.4. La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD) .....	12
<b>2.2. Accueil .....</b>	<b>13</b>
2.2.1. Politique de recrutement.....	13
2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations) .....	16
2.2.3. Origine des inscrits.....	16
<b>2.3. Lien formation – emploi .....</b>	<b>17</b>
2.3.1. Devenir du diplômé .....	17
2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique .....	18
2.3.3. Adaptation locale.....	18
2.3.4. Professionnalisation (stages – projets tutorés).....	19
2.3.5. Les équipements de travaux pratiques .....	21
2.3.6. L'alternance (en formation initiale ou en formation continue) .....	22
2.3.7. La certification.....	24
<b>2.4. La pédagogie.....</b>	<b>24</b>
2.4.1. Réussite et aide à la réussite .....	24
2.4.2. Dispositifs de réorientation .....	25
2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant.....	25
2.4.4. Les TICE (dont FOAD).....	27
2.4.5. L'innovation pédagogique – Apprendre autrement .....	27
2.4.6. Les ressources documentaires .....	27
<b>2.5. Formation tout au long de la vie.....</b>	<b>28</b>
2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux .....	28
2.5.2. VAE .....	28
<b>2.6. Politique d'ouverture internationale.....</b>	<b>29</b>

2.6.1.	Accueil et réussite des étudiants étrangers .....	29
2.6.2.	Mobilité en stage, en semestre .....	29
2.6.3.	Poursuite d'étude à l'étranger (DU...) .....	30
2.6.4.	Participation du département à des programmes internationaux .....	30
2.6.5.	Mobilité des personnels .....	30
<b>2.7.</b>	<b>Vie Etudiante .....</b>	<b>30</b>
2.7.1.	Participation à la vie institutionnelle.....	30
2.7.2.	Sports, vie associative et activités culturelles.....	30
<b>3.</b>	<b>Les actions supports .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.</b>	<b>Immobilier (cf. tableau « Patrimoine DUT »).....</b>	<b>31</b>
3.1.1.	Etat des lieux et maintenance .....	31
3.1.2.	Hygiène et sécurité .....	31
<b>3.2.</b>	<b>Ressources humaines (cf. tableaux « Gestion DUT ») .....</b>	<b>32</b>
3.2.1.	Les enseignants .....	32
3.2.2.	Les BIATOSS .....	32
3.2.3.	La liaison recherche et le transfert de technologie.....	33
3.2.4.	Les vacataires.....	34
<b>3.3.</b>	<b>Budget .....</b>	<b>35</b>
3.3.1.	Ressources.....	35
3.3.2.	Dépenses.....	35
<b>3.4.</b>	<b>Pilotage du département (cf. tableaux « Gestion DUT »).....</b>	<b>35</b>
3.4.1.	Organisation de l'équipe .....	35
3.4.2.	Evaluation de la formation et des enseignements.....	36
3.4.3.	Dispositif d'autoévaluation.....	37
<b>4.</b>	<b>Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant .....</b>	<b>37</b>
<b>5.</b>	<b>Mise en place des nouveaux programmes de DUT .....</b>	<b>38</b>
<b>6.</b>	<b>Projet du département .....</b>	<b>38</b>

**Département : Qualité, Logistique Industrielle et Organisation**

Site : **CARQUEFOU**

**Chef du département :**

Prénom, Nom, qualité : **Jean-Paul GUERIN, Enseignant PRAG**

Date de la prise de fonction de chef de département : **1<sup>er</sup> Août 2006**

Adresse : **IUT de Nantes, 2 Avenue du Professeur Jean Rouxel  
BP 539, 44475 CARQUEFOU Cedex 1**

Téléphone : **02-28-09-21-00**

Télécopie : **02-28-09-21-01**

Adresse électronique : **jean-paul.guerin@univ-nantes.fr**

Sites web : [www.univ-nantes.fr](http://www.univ-nantes.fr)

[www.iut-qlio.net](http://www.iut-qlio.net)

Date de création du département : 1985 : Création de la spécialité Organisation et Gestion de la Production (OGP)

2005 : Changement de spécialité, mise en place de la spécialité Qualité, Logistique Industrielle et Organisation (QLIO)

**Options** (intitulé et dates d'ouverture) : - Organisation et Gestion des Flux – 2006  
- Métrologie et gestion de la Qualité - 2006

**Nombre total d'étudiants inscrits dans le département (Rentrée 2009) :**

**171 en DUT QLIO**

**51 en Licence Professionnelle (LOGIQUAL)**

**Nombre total d'étudiants inscrits à l'IUT sur le site (Rentrée 2009) :1790**

**Nombres de Licences professionnelles portées par le département (Rentrée 2009) :**

<b>Intitulés/Specialités</b>	<b>Référence (n°LP)</b>	<b>Site/implantation</b>
<b>GPI / LOGIQUAL</b>	<b>20080409</b>	<b>Dépt QLIO- CARQUEFOU</b>

**Autres formations (Rentrée 2009) : Néant**

**Autres formations de l'IUT sur le site (dans le cas d'une délocalisation) : Néant**

**Laboratoires ou équipes hébergés sur le site par l'IUT (dans le cas d'une délocalisation), les citer :**

**Laboratoire de recherche de l'IRCCYN et du LINA**

<b>Nombre total d'enseignants (au 01-01-2010) :</b>	<b>18</b>	<b>dont</b>	<b>10</b>	<b>supérieur</b>
		<b>dont</b>	<b>8</b>	<b>second degré</b>
		<b>dont</b>	<b>0</b>	<b>PAST</b>

**Nombre d'intervenants professionnels (au 01-01-2010) : 40**

**Nombre de BIATOSS (au 01-01-2010) : 1.5**

**Surface totale (en m<sup>2</sup> SHON) :1600**

**Spécificité(s) du département : porteur, coordonnateur, partenaire d'un projet (ex Challenges : Eco Marathon Shell, ou tout autre particularité ou originalité... ?**

**Néant**

## **1. Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation**

### **1.1. Bilan**

Le département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation (QLIO) de l'IUT de Nantes a été le premier département où la spécialité OGP a été mise en œuvre en France. Le passage de la spécialité OGP à la spécialité QLIO s'est effectué en 2005 et c'est encore à Nantes qu'a été écrit le programme de ce nouveau diplôme. C'est aussi au sein du département qu'est née la première licence professionnelle de l'IUT de Nantes en partenariat avec 2 autres départements de l'IUT. Le département QLIO de Nantes a toujours eu vocation à jouer le rôle de précurseur.

Après les années de croissance et de développement, ces dernières années ont plutôt permis d'asseoir et de stabiliser notre fonctionnement et aussi nous ont permis de mettre en œuvre des démarches de consolidation et d'amélioration de notre pédagogie.

Pour pérenniser notre effectif d'étudiants, depuis la précédente évaluation, le département a continué à se mobiliser sur la communication auprès des lycéens et sur le recrutement de ses étudiants en formation initiale. Un fort investissement a encore été fait sur notre représentation lors des salons d'étudiants (Nantes, Rennes, Cholet, La Roche sur Yon, Angers, ...) et l'effort a été maintenu sur les visites de lycées. Sur ces quatre dernières années nous avons ainsi pu maintenir un niveau correct de candidatures (comparé au niveau national) et obtenir un vivier suffisant pour maintenir nos 3 groupes de 1<sup>ère</sup> année.

En ce qui concerne l'année post premier cycle (APPC), par alternance, nous avons maintenu un groupe TD (Travaux dirigés) ouvert à la fois à des candidats de niveau Bac+2 et plus, en recherche de reconversion ou de formation professionnalisante, mais aussi à des candidats issus de l'entreprise souhaitant se former à la logistique et à la qualité et souhaitant obtenir un diplôme à Bac+2. C'est ainsi que nous avons formé 7 employés de la société Thalès.

Comme tous les départements QLIO de France, nous avons, durant ces 4 années, œuvrés à la mise en place du nouveau programme dans le cadre de notre changement de spécialité. A Nantes, nous proposons les 2 options : OGF (Organisation et Gestion des Flux) et MGQ (Métrologie et Gestion de la Qualité). Pour répondre à ce nouveau programme, des actions concrètes ont été menées durant ces années et nous avons donc :

- proposé des modifications et une nouvelle organisation des modules d'enseignements, ce travail réalisé en interne au département a permis aussi de communiquer au niveau national lors de « journées pédagogiques »
- mis en œuvre une politique volontariste autour de l'évaluation des modules d'enseignements et un groupe d'enseignants a travaillé à la mise en forme d'un document référence d'évaluation qui a même été communiqué, par la suite, à d'autres départements de l'IUT.
- décidé de mettre en place un suivi plus strict des absences avec un pilotage par carte « de contrôle » et avec une automatisation du processus d'enregistrement afin de diminuer les tâches de secrétariat. Le logiciel de traitement et de suivi des absences a fait des émules au sein de l'IUT et au moins un autre département a souhaité reprendre notre travail et l'implanter chez lui.
- développé la démarche de projet au sein de notre département avec la création de véritables projets transversaux permettant aux étudiants de travailler en groupe sur des domaines très variés et complémentaires de notre formation. Depuis cette année nous avons décidé de participer au concours national de « créateurs d'unités de production » et ainsi valoriser cette démarche initiée depuis quelques temps.
- incité nos étudiants, sur la base du volontariat, à se présenter à des concours régionaux (entrepreneuriales, talents croisés, ...) afin de valoriser leur savoirs et de promouvoir la formation QLIO.

- mis en place des modules complémentaires, en adéquation avec nos moyens budgétaires, pour permettre à nos étudiants de poursuivre des études (courte ou longues) ou de faire des stages à l'étranger (cours de langues).

Ces actions, sont le résultat du travail d'une équipe pédagogique et administrative performante, solidaire, et ayant une réelle envie de « bien faire ». On peut néanmoins regretter le fait que les budgets régulièrement en baisse ces dernières années, ne nous ont pas permis d'être toujours à la hauteur de nos ambitions.

Au sein de notre département, sur cette même période, la licence professionnelle « Logistique et Qualité » a aussi vu le jour. Cette nouvelle licence étant le résultat de la refonte de la licence GPI que nous avons pilotée jusqu'en 2007 en partenariat avec 2 départements de l'IUT et qui s'est ainsi restructurée. Maintenant entièrement gérée par notre département QLIO, cette licence a ouvert avec 2 groupes TD de 24 étudiants et a comme spécificité d'avoir 1 des 2 groupes en formation par alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ...).

En 2007 nous avons, en partenariat avec l'association des anciens étudiants QLIO, ouvert un site internet ([www.iut-nantes-qlio.net](http://www.iut-nantes-qlio.net)) afin de maintenir un lien avec les anciens étudiants, le milieu professionnel et notre département. Ce site est une véritable source d'informations et est utilisé par les enseignants de PPP (projet personnel et professionnel) pour effectuer des enquêtes métiers avec nos étudiants de première année. Notre département investit tous les ans de l'argent pour maintenir ce site actif.

Cette période a aussi vu la finalisation de nos investissements suite à notre déménagement en 2005 sur le site de la Fleuriaye avec entre autre l'achat d'un magasin rotatif (type Kardex) financé par la région des pays de Loire et obtenu grâce à notre développement dans les formations par apprentissage. De plus nous avons avec l'ouverture de l'option MGQ pu investir dans des moyens de mesure et de contrôle ainsi que dans des moyens techniques pour construire des maquettes de TP (travaux pratiques) dans le cadre de l'acquisition de données.

## **1.2. Points forts / points faibles**

### **Points forts :**

Un des points forts du département QLIO de l'IUT de Nantes est son investissement pédagogique dans le domaine des progiciels de GPAO (Gestion de Production Assistée par Ordinateur), des ERP (Enterprise Ressources Planning ou Progiciel de Gestion Intégrée), et des progiciels d'Ordonnancement (ou APS : Advanced Planning and Scheduling). Depuis de nombreuses années, le département QLIO de l'IUT de Nantes a développé dans ce domaine une offre pédagogique diversifiée et relativement complète. Depuis 2006, cette offre a été remaniée et enrichie pour s'adapter aux besoins pédagogiques d'une formation à caractère professionnel dans un domaine en constante évolution. Cette offre repose sur des didacticiels et sur des progiciels parmi les plus répandus sur le marché français des ERP. Voici la liste des logiciels que nous utilisons :

Nom	Type	Type d'outil	Année d'acquisition	Version actuelle	Editeur	Formation et Modules concernés
AGIPROD	Progiciel	GPAO	1998	2000	SILOG	QLIO : L326
PRELUDE ERP	Didacticiel	ERP	2000	Version 7 (2009)	CIPE	QLIO : M123, M224, L415, Q450 (option MGQ) Licence Professionnelle Logistique et Qualité : M17
CEGID Business	Progiciel	ERP	2006	2009	CEGID	QLIO : L416 Licence Professionnelle Logistique et Qualité : M23

Sage X3 anciennement Adonix X3	Progiciel	ERP	2004	2009	SAGE	Licence Professionnelle Logistique et Qualité : M26
Lekin	Didacticiel	Ordonna- -ncement	2004	2004 (pas de nouvelle version)	Stern School of Business (USA)	QLIO : L415 Licence Professionnelle Logistique et Qualité : M25
Preactor	Progiciel	Ordonna- -ncement	2009	2009	Preactor Internat- ional	Licence Professionnelle Logistique et Qualité : M25

À noter qu'à l'exception d'AGIPROD, nous travaillons avec la dernière version de chacun des logiciels utilisés.

Chaque logiciel a son périmètre d'utilisation : Prélude permet l'apprentissage de la GPAO ou d'un ERP, AGIPROD est adapté aux très petites entreprises, CEGID Business aux PME de taille moyenne et Sage X3 aux entreprises plus importantes.

Les autres points forts de notre département peuvent se décliner comme suit :

- Une équipe pédagogique et administrative performante, motivée, dynamique et soudée. Nous avons au département une très bonne répartition entre enseignants du supérieur et enseignants du secondaire.
- Des moyens matériels récents et mis à jour en permanence.
- Des relations industrielles développées et, avec l'apprentissage en Licence et DUT, qui ont fait naître des réels partenariats avec notre département. Une politique qui porte ses fruits en termes de proposition de stages pour nos étudiants mais aussi dans la qualité des thèmes proposés.
- Des transferts toujours importants avec les grandes écoles et instituts régionaux par le biais d'enseignements spécifiques à la logistique et la qualité.
- Une démarche d'amélioration continue pour mener nos étudiants à la réussite
- Un catalogue de formations large avec les 2 options au DUT QLIO et une licence « Logistique et Qualité » à 2 groupes avec la spécificité de proposer deux orientations, logistique ou qualité.
- Une volonté d'accueillir au sein de notre département les jeunes thésards en leur offrant les moyens pour mener à bien leur recherche.

### Points faibles :

- Lors de notre déménagement de 2005, nous avons investi dans des moyens matériels performants (chaîne d'assemblage, robots, magasins, chariots opto-guidés,...). Nous nous étions fixés des objectifs à moyen et long terme, dans la perspective de la mise en place du nouveau programme, pour déployer et développer sur ces moyens modernes, des applications pratiques en relation avec nos modules professionnels et techniques. Mais force est de constater que nous ne sommes pas encore parvenus au niveau attendu. Néanmoins, la recherche utilise et valorise ces matériels.
- Nous pouvons aussi regretter le taux d'abandon de nos étudiants en première année qui reste un peu élevé par rapport à nos objectifs. En 2009, nous avons pu analyser ce phénomène par un recrutement trop important en Bacs STG. En effet ces candidats qui sont plus « éloignés de notre formation que les autres issus des Bacs technologiques ont eu quelques difficultés dans les matières techniques et ont préféré se réorienter. Les entretiens de recrutement devraient nous aider à atténuer ce phénomène, en mesurant à la fois la motivation et la compréhension de nos métiers.
- On peut aussi souligner, une « répartition » parfois difficile des projets tutorés pour obtenir une homogénéité dans la qualité des thèmes proposés. Le projet de participation au concours de « jeunes créateurs d'unités de production » devrait en partie répondre à ce problème.

- La charge parfois élevée de certains enseignants qui fait qu'ils ne peuvent répondre à toutes les demandes de formations et d'interventions, extérieures à notre département.

---

## **2. Formation initiale et tout au long de la vie** (cf. tableaux « Offre de formation DUT »)

### **2.1. Offre de Formation**

Programme 150 - objectif 3 : « Maîtriser l'offre de formation »

#### **2.1.1. Offre de formation du département**

*En particulier, évolution de l'offre de DUT, LP, autres... Capacité d'accueil\*, situation post-bac académique.*

*Projets de nouvelles options, nouvelles LP, DUT ou LP nouvelles voies (alternance)...*

*\*nombre de places voté au Conseil de l'IUT pour l'année de référence*

Notre offre de formation s'articule autour des 2 diplômes : le DUT « Qualité, Logistique industrielle et Organisation » (QLIO) et la licence « Logistique et Qualité » (LOGIQUAL).

Le DUT peut être obtenu soit en formation initiale en 2 ans, soit en formation par alternance en un an et avec un public d'étudiants ayant déjà obtenus un niveau Bac+2, on parle dans ce cas, d'année post premier cycle.

#### **A- Evolution de l'offre en DUT**

En septembre 2006 a été mise en place le programme QLIO en 2<sup>ème</sup> année de DUT avec l'ouverture des deux options définies au PPN :

- L'option Organisation et Gestion des Flux (OGF)
- L'option Métrologie et Gestion de la Qualité (MGQ)

Pour répondre à la fois aux demandes des étudiants en termes de choix d'orientation mais aussi aux besoins et débouchés professionnels, nous proposons 2 groupes TD en OGF et 1 groupe TD en MGQ.

La répartition des offres de stages répond globalement aussi à cette répartition.

L'ouverture de l'option MGQ a été un plus dans notre recrutement. De ce fait, notre zone géographique de candidatures s'est étendue car cette option n'est pas proposée dans tous les départements QLIO de France.

Nous avons par ailleurs maintenu notre formation Année Post Premier Cycle (APPC) en un an par alternance et nous accueillons ainsi des candidats ayant déjà un niveau Bac+2 ou ayant acquis une expérience professionnelle suffisante pour prétendre, par le biais de la VAP (validation des acquis professionnels), à une entrée à ce niveau d'études.

#### **B- Evolution de l'offre en licence**

La licence professionnelle "Gestion de la Production Industrielle", spécialité "Assistant chef de projet, responsable qualité, chargé d'affaires" créée en 2000, a connue une évolution en 2008 avec la création de la licence professionnelle "Gestion de la Production Industrielle", spécialité "Logistique et Qualité". Par cette formation, il s'agit de former des cadres intermédiaires capables:

- d'une part, d'**agir** de manière continue sur l'organisation de la production par une démarche d'amélioration du **système logistique, afin de gérer dans l'entreprise l'ensemble des flux et des stocks,**
- d'autre part, de **s'assurer de la qualité des biens produits au travers d'une politique de management de la qualité qui vise à garantir la satisfaction du client, tout en prenant en compte les nouvelles exigences induites par le management des risques au travers de la mise en place d'une démarche sécurité et environnement.**

Bien que la demande de spécialistes dans ces domaines soit très forte, et cela quelque soit le domaine d'activité (automobile, aéronautique, agroalimentaire, pharmaceutique, construction mécanique,

industrie chimique, logistique, cosmétique, électronique, etc), il existait très peu de formations à BAC+3 permettant d'acquérir une **double compétence** recherchée dans les domaines de la logistique et de la qualité : la licence professionnelle "Logistique et Qualité" est venue répondre à ce besoin.

Les points forts de cette formation sont :

- Le département Qualité Logistique Industrielle et Organisation de l'IUT de Nantes, (avec l'UFR des Sciences et Techniques de l'Université de Nantes), possède une expertise reconnue au niveau national dans la formation de techniciens supérieurs dans les domaines de la logistique et de la qualité ainsi que des moyens pédagogiques adaptés.
- Un partenariat fort avec les milieux professionnels, que ce soit au niveau de l'élaboration du programme pédagogique, de la participation aux enseignements, de la mise en place de projets tuteurés, de l'accueil de stagiaires ou d'apprentis,
- Une formation conçue de manière à ce que tout étudiant de BTS, de DUT ou de L2 à caractère scientifique ou technologique puisse suivre cette formation avec les connaissances de base acquises au cours de leur cursus,
- Un programme pédagogique de 600H, dont 150H de projet tuteuré, structuré en deux semestres permettant aux étudiants, d'une part, d'acquérir une culture générale dans les domaines de la logistique, de la qualité, de la sécurité et de l'environnement et, d'autre part, de choisir soit un parcours professionnel orienté "Logistique" soit un parcours professionnel orienté "Qualité" (modules optionnels, projet tuteuré et stage).
- Le choix d'une formation initiale "classique" ou d'une formation en alternance.

Cette licence peut accueillir à ce jour 52 étudiants en 2 groupes de travaux dirigés (TD).

**Métiers actuels et futurs visés** (Niveau II) en regard, en particulier, de la nomenclature INSEE :

- Responsable de production,
- Responsable logistique,
- Gestionnaire des stocks,
- Responsable approvisionnement,
- Agent logistique (ordonnancement, implantation d'atelier),
- Responsable méthodes,
- Responsable Qualité,
- Responsable Hygiène, Sécurité, Environnement,
- Animateur sécurité,
- Conseiller en organisation (société de service).

**Compétences visées:**

- Logistique :
  - planifier des opérations et les ressources induites,
  - ordonnancer, de lancer et de suivre les opérations,
  - exploiter les systèmes d'information dédiés à la logistique de production de biens et de services,
  - participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration des flux.
- Organisation :
  - implanter et organiser les ressources de production et logistiques,
  - mettre en place et faire évoluer les systèmes d'information.
- Qualité :
  - utiliser, dans le cadre d'une démarche qualité, les outils statistiques et méthodologiques permettant la maîtrise des processus et de la qualité,
  - participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité pouvant conduire à une certification.
- Hygiène, Sécurité et Environnement :
  - évaluer et prévenir les risques liés à la santé et la sécurité.

- analyser les causes potentielles d'accidents.
- mettre en place des outils de protection du consommateur/utilisateur.
- mettre en place et gérer un Système de Management Environnemental.
- effectuer le bilan environnemental d'une entreprise.

### **C- Projet de nouvelle option**

Le département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation (QLIO) de l'IUT de Nantes, qui recrute plus de 85 étudiants tous les ans, souhaite augmenter ses possibilités d'accueil et intégrer dans les années futures, de nouveaux profils de bacheliers (technologiques et peut être professionnels).

Le tissu industriel régional étant fait de nombreuses petites entreprises qui sont aujourd'hui, nous semble-t-il, à la recherche de compétences pour le pilotage et la gestion de leur outil de travail, nous avons l'intention à Nantes, de mettre en place, dans un proche avenir, une option « Pilotage et Gestion de la Petite Entreprise » qui serait alors proposée au DUT QLIO.

C'est donc dans le cadre de cette réflexion que nous avons rencontré les responsables de la Chambre Régionale des Métiers des Pays de Loire pour discuter avec eux de la pertinence de ce projet, prendre leur avis et mesurer, si possible, les besoins industriels locaux.

Depuis plusieurs années, on assiste à une forte augmentation de l'emploi salarié, au sein des entreprises artisanales, en compétences se rapprochant des domaines du DUT QLIO, signe manifeste d'une structuration interne de celles-ci ; notamment dans les domaines de production et de transformation, sous traitants de l'industrie de la métallurgie, de l'agroalimentaire ou du bâtiment. Ces changements ne peuvent réussir pleinement, sans un accompagnement des hommes dans leur volonté d'ouverture vers d'autres secteurs d'activités d'une part, et dans la formation et le recrutement de nouvelles compétences dans le pilotage d'entreprise, d'autre part.

Enfin, face à un constat récurrent sur le nombre croissant d'entreprises à reprendre, peut être que cette formation permettrait de mieux accompagner des futurs candidats à la reprise, voir, pourrait susciter de nouvelles vocations.

#### **2.1.2. Le département dans l'IUT**

*Quel apport du département dans les autres formations de l'IUT ou dans ses activités de recherche, de transfert, d'organisation ?*

Le département QLIO est en charge des enseignements de Gestion de Production dans le département GEA de l'IUT de Nantes.

En collaboration avec les départements Informatique et GEA, nous participons à la mise en œuvre de logiciels du type ERP comme support de nos pédagogies respectives en Gestion, Finances, Commerce et Gestion de Production.

Le département QLIO est aussi fortement impliqué dans les actions de l'AIP-PRIMECA des Pays de la Loire, qui regroupe l'IUT de Nantes, l'Ecole centrale de Nantes et l'ENSAM d'Angers. Une partie de notre hall de production est plate-forme d'expérimentation pour l'AIP. Le département est également en charge des actions de Gestion de Production et Simulation de Flux menées par l'AIP et dans ce cadre, quelques enseignants du département organisent et animent des formations sur des logiciels de simulation (ARENA et QUEST)

Le département QLIO est aussi partie prenante dans le Centre de Ressources Technologiques et de Transferts Industriels (CRTTI) de l'IUT de Nantes par le biais d'actions de recherche appliquée en partenariat avec des entreprises.

Une enseignante du département QLIO a la responsabilité, depuis 2006, de la formation continue et du Centre de formations des apprentis (CFA) de l'IUT de Nantes.

De plus, dans le cadre du transfert de technologie, nous avons pu nouer un partenariat très fort avec des éditeurs d'ERP (CEGID et SAGE X3), ainsi les enseignements utilisant ces progiciels sont toujours réalisés avec un professionnel des éditeurs concernés (mais toujours sous la responsabilité d'un enseignant du département). La société CEGID prévoit d'organiser le 18 Juin 2010 en partenariat avec le département QLIO de l'IUT de Nantes une journée d'information sur ses produits à destination des petites entreprises. Une vingtaine d'industriels seront invités.

Toujours en 2010, le département QLIO de l'IUT de Nantes sera le maître d'œuvre d'une formation organisée par l'Atelier Inter-Etablissement de Productique (AIP) de Nantes à destination des établissements d'enseignement supérieur membres du réseau des AIP en France. Le thème de cette formation d'une durée de 2 jours (24 et 25 Juin 2010) sera « De la planification à capacité infinie à l'ordonnancement à capacité finie : du didacticiel à l'APS en passant par les ERP ».

### **2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site**

*Comment l'offre de formation du département est-elle prise en compte dans l'offre L de site ?  
Quelles sont les liaisons dans le domaine : flux d'étudiants, coordination d'équipes pédagogiques...*

L'IUT de Nantes, au sein de ces 7 départements, propose 10 licences professionnelles de spécialités différentes.

La licence professionnelle "Logistique et Qualité" est portée par le département QLIO (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation), qui possède une expertise reconnue au niveau national dans la formation de techniciens supérieurs dans les domaines de la logistique, de l'organisation, de la gestion des flux et de la qualité. Nous avons comme partenaire l'UFR des Sciences et Techniques de l'Université de Nantes qui apporte ses compétences dans les domaines des statistiques, de l'informatique et du traitement des déchets.

Au travers de notre licence « LOGIQUAL » nous assurons la coordination de 18 vacataires professionnels et 10 enseignants permanents issus des autres départements de l'IUT de Nantes ou de la faculté des sciences et techniques.

Cette licence peut accueillir à ce jour 52 étudiants en 2 groupes de travaux dirigés (TD).

### **2.1.4. La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD)**

*Le département opère-t-il d'autres formations (IUP, M...) ou est-il partenaire de formations de niveau M...*

- Le département est responsable de l'option Gestion de Production (92h) dans la filière Mécanique de l'ITII des Pays de la Loire (Institut des Techniques d'Ingénieur de l'Industrie).
- Dans le domaine de la gestion de production, des ERP et de la démarche d'amélioration industrielle, le département QLIO participe de manière importante à la formation des ingénieurs de l'option Production de l'Ecole Supérieure du Bois (plus de 95h d'enseignement par an).
- Le département participe à un module de Contrôle des Systèmes de Production dans la filière Automatique de l'Ecole Centrale de Nantes (enseignements de Gestion de Production, d'ordonnancement des ateliers et de simulation de flux).
- Le département est maître d'œuvre depuis 1997 de l'enseignement de la simulation de flux à l'Ecole des Mines de Nantes.
- Le département participe aux enseignements du Master de Recherche Automatique et Systèmes de Production de l'Ecole Centrale de Nantes.

- Le département participe aux enseignements du Master Développement des produits de Santé (faculté de pharmacie de Nantes) :
  - 4 heures en automatisation des procédés pré et post analytiques.
  - 4 heures en analyse et modélisation des processus
  - 4 heures simulation informatique des processus.
- Dans le cadre de la formation continue, le département réalise aussi :
  - 12 heures de formation à la mesure et aux systèmes d'acquisition de données

## 2.2. Accueil

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite à tous les niveaux de formation »

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

### 2.2.1. Politique de recrutement

*Taux de pression, sélectivité...*

*Modalités de recrutement, prise en compte du PPPE...*

*Communication.*

*Partenariats sur le recrutement.*

*Réorientations vers l'IUT(en semestre 2 et en semestre 3) - passerelles -*

*Bacheliers technologiques et bacheliers professionnels.*

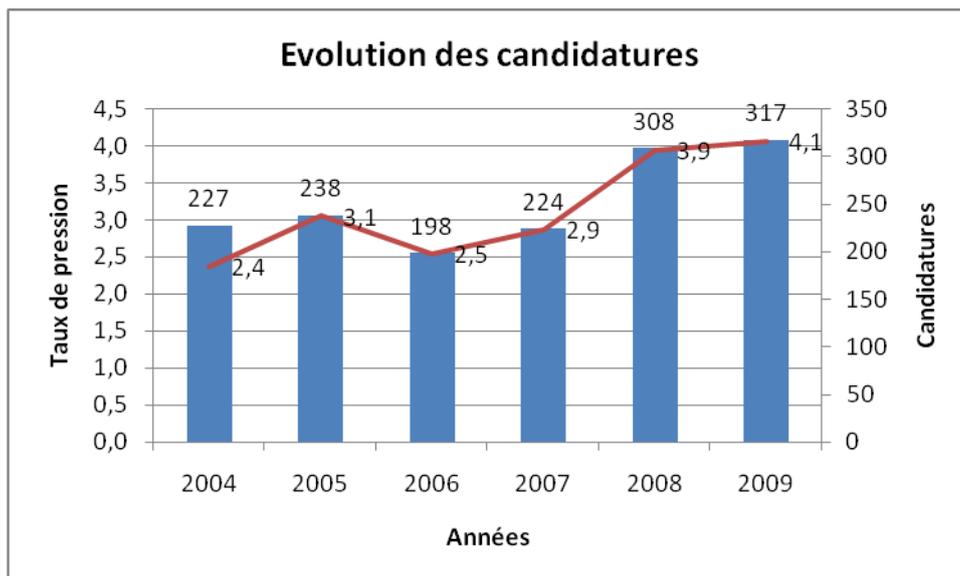
*Semestres décalés*

#### A- Le recrutement en formation initiale du DUT en 2 ans

Evolution des candidatures par série de Bac

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total Bacs S	138	131	72	98	106	102
Total Bacs STI	62	59	55	48	55	50
Total Bacs STG	0	0	0	12	15	28
Total Bacs ES	16	18	29	39	58	63
SUP				16	28	27
Autres	6	7	31	8	28	23
Bacs étrangers	5	23	11	3	18	24
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>238</b>	<b>198</b>	<b>224</b>	<b>308</b>	<b>317</b>
Nombre de places	96	78	78	78	78	78
<b>Taux de Pression</b>	<b>2,4</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>2,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>

Taux de Pression (rapport entre le total des candidatures et le nombre de places)



Plusieurs constats à propos de notre recrutement :

- Le taux de pression est en progression depuis maintenant 3 années. Avec plus de 300 dossiers reçus pour 78 places disponibles, il existe une réelle sélection.
- Le nombre de Bacs S et STI est redevenu constant depuis la baisse constatée en 2006, par contre on note une nette progression des Bacs ES et dans une moindre mesure des Bacs STG (qui restent moins adaptés à notre formation).
- On constate l'apparition en 2007 des Bacs+1 (avant ils n'étaient pas représentatifs et donc pas cités) et on voit qu'ils progressent constamment aussi.
- Les Bacs Etrangers sont, du fait de l'augmentation des candidatures, aussi plus représentés mais on effectue qu'un faible recrutement sur ces dossiers.

## B- Modalités de recrutement, PPPE

Nous procédons au recrutement de nos étudiants en 2 temps :

- D'abord par une évaluation des dossiers et une première sélection pour des entretiens individuels
- Puis pour les étudiants retenus, un entretien devant 2 enseignants du département. Cet entretien a pour but affiché de sélectionner les candidats les plus motivés mais aussi d'aider à l'orientation de ceux-ci. En 2009 nous avons entretenus 210 candidats en direct ou par téléphone pour les plus éloignés géographiquement de Nantes.

Dans le cadre du projet personnel et professionnel, nous demandons à nos étudiants de 1<sup>ère</sup> année de participer aux journées de portes ouvertes et à l'accueil des candidats pour les entretiens. Ils sont là pour répondre aux questions et faire visiter nos installations.

### Effectifs globaux du département sur 10 ans

	Sept 2000	Sept 2001	Sept 2002	Sept 2003	Sept 2004	Sept 2005	Sept 2006	Sept 2007	Sept 2008	Sept 2009
<b>QLIO 1ère année</b>	88	89	85	67	85	79	73	89	86	90
<b>QLIO 2ème année</b>	73	75	72	70	57	70	72	57	80	69
<b>QLIO APPC</b>	19	19	15	16	10					
<b>Total QLIO Formation Initiale</b>	180	183	172	153	152	149	145	146	166	159
<b>QLIO par apprentissage</b>	23	19	21	22	22	29	24	23	16	12
<b>LICENCE Pro (LOGIQUAL)</b>	18	20	24	47	50	56	52	48	46	51
<b>Total Etudiants département</b>	<b>221</b>	<b>222</b>	<b>217</b>	<b>222</b>	<b>224</b>	<b>234</b>	<b>221</b>	<b>217</b>	<b>228</b>	<b>222</b>

On constate une stabilité des effectifs globaux sur 10 ans. La fermeture de notre groupe Année Post Premier Cycle (APPC) en formation initiale a été compensée par une augmentation des effectifs de 1<sup>ère</sup> année et une légère progression en licence.

### C- La communication

Nous avons maintenu un fort investissement dans la communication et cela reste encore, aujourd'hui, une de nos priorités. Cette politique est menée par tous les enseignants et personnels du département.

- Nous participons chaque année à 4 salons sur les formations à Nantes, Rennes, La Roche sur Yon, Angers ou Cholet.
- Nous nous déplaçons dans une quarantaine de lycées et ceci en partenariat avec les autres départements de l'IUT. En 2009 a été constitué un groupe de travail sur le site de la Fleuriaye et notre responsable de la communication du département fut un élément moteur dans le pilotage de ce groupe.
- Nous organisons tous les ans des portes ouvertes avec un accueil sur le site et ensuite des présentations et visites dans chaque département. Cette communication est essentielle pour valoriser notre département et le faire connaître auprès des lycéens. Un grand nombre de nos futurs étudiants sont passés et ont confirmé ainsi leur choix lors des portes ouvertes (plus de 60% des inscrits au département).
- Nous participons à la fête de la science en animant tous les ans un atelier pour là aussi faire connaître le département et valoriser notre formation.
- Sur l'année 2009-2010 nous avons été présents sur un projet de « valorisation des métiers de l'industrie » en partenariat avec l'entreprise ARMOR, le CIO de Rezé, l'Union des Industries&Métiers de la Métallurgie de Loire Atlantique, le lycée J. PERRIN et le collège CONDORCET de St Philbert de grand Lieu. Ce projet s'est déroulé dans le cadre de l'option de découverte professionnelle de classe de 3<sup>ème</sup> et nous sommes intervenus en animant trois ateliers « découverte » au sein de notre département sur les métiers de la logistique et de la qualité. En parallèle, les élèves ont découvert les mêmes métiers lors d'une visite de la société ARMOR et ont rencontré des professionnels. L'objectif final étant de construire une plaquette de communication sur chacun de métiers étudiés et de la présenter, lors d'un concours régional, devant un jury composé de professionnels et d'enseignants.
- Nous communiquons toujours dans les médias régionaux et locaux et au niveau national dans le cadre d'actions communes avec les autres départements QLIO de France.
- Nous participons financièrement au maintien du site Internet des anciens étudiants ([www.iut-qlio-nantes.net](http://www.iut-qlio-nantes.net))

- Les étudiants sont aussi des acteurs essentiels de la communication auprès des lycées en participant comme les enseignants à des présentations, des forums, voir des salons.

## D- Bacheliers technologiques et bacheliers professionnels.

Depuis toujours nous recrutons, autant que se peut, tous les Bacs technologiques STI, EOT, EON, ... mais le vivier est plus faible chaque année. Nous avons aujourd'hui 31% d'étudiants issu de ces Bacs. Nous recrutons aussi quelques étudiants issus des Bacs STG. Nous recrutons moins de 3% de bacs professionnels et uniquement les bons dossiers et avec une motivation importante. Dans ces conditions, ces étudiants réussissent bien chez nous et obtiennent leur DUT en 4 ou 6 semestres.

### 2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations)

*Handicapés, sportifs...*

Nous continuons à accueillir, pratiquement tous les ans, des personnes à mobilité réduite. Nos locaux sont parfaitement adaptés et à chaque fois, l'intégration dans le département s'est parfaitement effectuée ainsi que l'intégration en milieu professionnel lors des stages obligatoires. Nous mettons bien sûr en œuvre les dispositions légales pour les tiers temps supplémentaires aux examens.

D'autre part l'accueil des sportifs de haut niveau est toujours possible, avec l'aménagement du DUT en 3 ans si nécessaire.

### 2.2.3. Origine des inscrits

*Analyse de la situation et de son évolution : géographie, origine des bacs...*

*Situation homme / femme et situation au regard de l'égalité des chances.*

*Situation taux d'étudiants boursiers (critères sociaux).*

#### Origine géographique des candidats DUT

	2006		2007		2008		2009	
	Nbre candidats	% des candidats						
Académie de Nantes	140	70,7%	151	67,4%	180	58,4%	182	56,2%
Académies limitrophes (Bretagne, Poitou-Charentes, Basse Normandie, Centre)	36	18,2%	52	23,2%	76	24,7%	69	21,3%
Autres académies	9	4,5%	18	8,0%	33	10,7%	56	17,3%
Etranger	13	6,6%	3	1,3%	19	6,2%	17	5,2%
Total	198	100%	224	100%	308	100%	324	100%

#### Origine géographique des inscrits DUT

	2006		2007		2008		2009	
	Nbre inscrits	% des inscrits						
Académie de Nantes	58	79,5%	74	80,4%	61	70,9%	62	72,9%
Académies limitrophes (Bretagne, Poitou-Charentes, Basse Normandie, Centre)	10	13,7%	18	19,6%	14	16,3%	14	16,5%
Autres académies	2	2,7%	0	0,0%	8	9,3%	9	10,6%
Etranger	3	4,1%	0	0,0%	3	3,5%	0	0,0%
Total	73	100%	92	100%	86	100%	85	100%

Ces tableaux montrent une certaine stabilité dans l'origine géographique de nos étudiants. Plus de 70% de nos inscrits sont issus de l'académie de Nantes. On peut noter une progression sur les origines des autres académies (au delà des limitrophes).

### Origine géographique des candidats Licence

	2006		2007		2008		2009	
	Ancienne licence commune avec d'autres départements de l'IUT				Nbre candidats	% des candidats	Nbre candidats	% des candidats
Académie de Nantes	/	/	/	/	101	49.3%	139	56,1%
Académies limitrophes (Bretagne, Poitou-Charentes, Basse Normandie, Centre)	/	/	/	/	55	26.8%	64	24.9%
Autres académies	/	/	/	/	48	23.5%	54	21%
Etranger	/	/	/	/	1	0.4%	0	0%
Total	/	/	/	/	205	100%	257	100%

### Origine géographique des inscrits Licence

	2006		2007		2008		2009	
	Ancienne licence commune avec d'autres départements de l'IUT				Nbre inscrits	% des inscrits	Nbre inscrits	% des inscrits
Académie de Nantes	/	/	/	/	33	71.7%	39	76.5%
Académies limitrophes (Bretagne, Poitou-Charentes, Basse Normandie, Centre)	/	/	/	/	7	15,2%	10	19.6%
Autres académies	/	/	/	/	5	11%	2	3.9%
Etranger	/	/	/	/	1	2.1%	0	0%
Total	/	/	/	/	46	100%	51	100%

La licence professionnelle sous sa nouvelle spécialité « Logistique et Qualité » n'a que 2 années d'existence.

### Etudiants boursiers

	2006		2007		2008		2009	
	Nbr boursiers	% des inscrits	Nbr boursiers	% des inscrits	Nbr boursiers	% des inscrits	Nbr boursiers	% des inscrits
Formation DUT	23	31.5%	25	27.2%	24	27.9%	25	29.8%
Formation Licence	Ancienne licence commune avec d'autres départements de l'IUT				6	13%	16	31.3%
Total	23	31.5%	25	27.2%	30	22.72%	41	30.14%

Le taux de boursiers évolue peu et est compris entre 27% et 32%.

## 2.3. Lien formation – emploi

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure »

### 2.3.1. Devenir du diplômé

*Enquête insertion professionnelle locale, nationale, quelle méthode ?*

*Analyse des principaux flux (Insertion, poursuite) et du niveau d'insertion.*

*Existe-t-il une cellule d'aide à l'insertion dans le département ou au niveau de l'IUT ?*

Nous réalisons nos enquêtes sur le devenir des diplômés au DUT à n+2 dans la cadre de la procédure commanditée par la Direction de l'Enseignement Supérieur.

### **Emplois**

A l'issue de leur formation, 20% des étudiants recherchent un emploi. Ils obtiennent dans 70 % un CDI et 30 % un CDD ou un contrat d'intérim. La durée moyenne de recherche d'un emploi est de 3 mois.

Les postes occupés sont :

▪ Qualité	22 %
▪ Gestion des stocks et des approvisionnements	17 %
▪ Planning et ordonnancement	15 %
▪ Méthodes	11 %
▪ Responsable de production	7 %
▪ Achats	5 %
▪ Logistique et transport	5 %
▪ Gestion de projet	5 %
▪ Formation, consulting	5 %
▪ G.P.A.O. / E.R.P.	4 %
▪ Relation client, technico-commercial	4 %

Un site QLIO NANTES est géré par le département en collaboration avec l'association des étudiants et anciens étudiants. Il permet de gérer des offres de stages et d'emplois pour les DUT et Licence professionnelle.

### **2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique**

*Représentation des milieux professionnels et sociaux dans le département.  
Méthodologie d'association des professionnels et des collectivités.*

Les intervenants extérieurs interviennent pour 19% des heures enseignées au département QLIO, toutes formations confondues, les vacataires issus du milieu professionnel représentent à eux seuls 17% de ces heures.

Dans le cadre de la formation par alternance, il existe un fort partenariat avec un certain nombre d'entreprises de la région (cf. 2.3.6 L'alternance).

### **2.3.3. Adaptation locale**

*Quelle adaptation des PPN pour le DUT : de nature pédagogique, contraintes techniques, adaptation à l'environnement socio-économique ? Mettre en évidence les modalités d'actualisation de cette adaptation ?*

Pour faciliter la recherche du stage de 1<sup>ère</sup> année par les étudiants (85 à 90 stages à trouver) nous avons décidé de le placer en fin de 1<sup>er</sup> semestre mais ceci nous génère quelques contraintes d'évaluation car elles doivent être réalisées dans un délai très court. Néanmoins ce choix répond entièrement à nos objectifs qui sont de garantir que chaque étudiant ait bien effectué un stage de 3 semaines en semestre 1.

**2.3.4. Professionnalisation (stages – projets tutorés) (cf. tableaux « Pédagogie DUT » et tableaux « Gestion DUT »)**

*Quelle méthode dans la mise en place et le suivi des stages et des projets ?*

**1- Stages 1<sup>ère</sup> année**

Les étudiants de première année réalisent un stage obligatoire de 3 semaines qui constitue un projet tutoré de 90 heures en entreprise. Les étudiants sont accompagnés dans leur démarche de recherche de stage par le responsable des relations industrielles. Le tuteur en entreprise évalue le comportement de chaque étudiant et par ailleurs le suivi du stage et l'évaluation est réalisé par un membre de l'équipe pédagogique (fiche de suivi du stage, évaluation du rapport de stage, évaluation du bilan personnel et professionnel en fin de stage) .

Au retour des étudiants, une évaluation des stages nous permet d'obtenir les indicateurs de performance suivants :

- 87 % des étudiants ont jugé le déroulement de leur stage bon ou très bon.
- 42 % des étudiants sont indemnisés en fin de stage (208 € en moyenne pour les trois semaines de stage)
- 42 % reçoivent une proposition d'emploi (CDD, intérim, job d'été...)
- 64 % des étudiants jugent la préparation par l'IUT à la recherche des stages bonne, voire même très bonne.

**2- Stages deuxième année et licence professionnelle**

Une base de données au sein du département QLIO permet de gérer nos contacts industriels. Elle se nourrit des informations collectées par les démarches de recherches personnelles des étudiants, des contacts industriels du département QLIO, des propositions spontanées des entreprises

Un mailing est réalisé deux fois par an pour faire connaître le programme de formation du département niveau bac + 2 et bac +3 ainsi que les formations DUT ou licence par alternance.

Nous recevons un nombre très important de propositions de stages. Nous proposons alors une sélection de missions aux étudiants de chaque formation afin de répondre au mieux aux besoins des industriels et aux souhaits des étudiants. Les stages restant ne sont pas affectés.

	2006	2007	2008	2009	2010
Proposition de stages reçus	132	101	95	103	98
Stages affectés	91	82	53	56	58
En licence professionnelle	28 stages PIP 25 stages QSE	27 stages PIP 17 stages QSE	16 stages licence « Logiquial »	18 stages licence « Logiquial »	24 stages licence « Logiquial »
En 2 <sup>ème</sup> année DUT	13 stages LP 13 stages MP 12 stages QP	26 stages OGF 12 stages MGQ	17 stages OGF 9 stages MGQ	24 stages OGF 14 stages MGQ	26 stages OGF 8 stages MGQ
Stages non affectés	41	19	42	47	40

*Remarque : à partir de 2008, en Licence « Logiquial », on a un groupe de TD en alternance*

La recherche de stages est organisée par un responsable des relations industrielles assisté du responsable de l'option OGF du responsable de l'option MGQ et du responsable de la licence professionnelle.

Le suivi du stage est assuré par un tuteur pédagogique représentant l'IUT et par un tuteur industriel représentant l'entreprise.

Différentes évaluations ont montré le niveau de satisfaction des étudiants tant au niveau du déroulement et des conditions du stage que de la problématique à traiter :

- 96 % des étudiants sont satisfaits de la qualité et des conditions d'accueil
- 85 % , ont jugé bon et très bon , le niveau d'implication, d'autonomie et de résultats obtenus en fin de stage.
- Par ailleurs, les industriels sont très satisfaits des résultats obtenus ce qui est démontré par un taux de présence des industriels aux soutenances de stages et projets plus de 70 %.

### 3-Stages à l'Étranger

Ces stages se répartissent pour 16 % en stages de première année et pour 84 % en stages de 2<sup>ème</sup> année. Cela représente en moyenne 10 étudiants par an.

Nombre d'étudiants en stage à l'étranger

	2006	2007	2008	2009	2010
Roumanie	4	2	4	2	2
Maroc		2		1	
Tunisie	2				
Mexique	2	2	2	4	4
Brésil	2				
USA	1	3			
Québec	2		2		
Thaïlande	1				
Suède	2				
Afrique noire				2	
Italie				2	

Depuis la création du département, des universités partenaires ont contribué à accueillir nos étudiants pour :

- 28 % en Roumanie
- 18 % au Maroc, Tunisie, Algérie
- 15 % au Mexique, Brésil
- 6 % au E.U.
- 5 % au Québec

Les 28 % restant sont des démarches personnelles actives de nos étudiants :

- 10% en Angleterre
- 8% en Allemagne, Espagne, Portugal, Irlande, Belgique
- 4 % en Finlande, Suède
- 3 % en Martinique, Guadeloupe, Tahiti, Mayotte
- 3 % autres : Japon, Thaïlande, Afrique...

### 4- Contrats d'alternance ( type APPR, contrats de professionnalisation ....) en DUT et licence

	2006	2007	2008	2009
Propositions de missions reçues	73	81	79	50
Missions affectés	28 DUT	24 DUT	14 DUT 26 Licence « Logiqua »	12 DUT 23 Licence « logiqua »

## 5- Rayonnement industriel du département QLIO

L'IUT de Nantes et le département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation se sont distingués dans le cadre du concours des meilleurs stages « Talents croisés 2009 » initié par les CRCI et le MEDEF Bretagne et Pays de Loire en partenariat avec Ouest France Multimédia.

Le jeudi 3 décembre, un étudiant a reçu le premier prix dans la catégorie technologie et ingénierie pour son stage en deuxième année QLIO, option Organisation et Gestion des flux.

Ce prix valorise l'apport réciproque entre une entreprise et un stagiaire bac + 2 et atteste encore une fois de l'importance accordée aux relations industrielles au sein du département QLIO.

Par ailleurs, le département entretient des relations privilégiées avec des partenaires comme :

- La société de recrutement Expectra
- La chambre de commerce de Nantes St Nazaire
- La société Qualitaire
- Michelin
- Thales.....

Ces partenaires nous proposent des stages ou des emplois, assistent aux soutenances de diagnostic et de projet industriel pour faire du recrutement.

## 6- Projets tutorés

Depuis 2006, le département s'est engagé dans une démarche de développement des projets tutorés. Jusqu'ici les projets tutorés étaient principalement mis en œuvre dans le cadre des différents modules d'enseignement. L'objectif depuis cette date s'est tourné vers l'émergence de projets tutorés transversaux susceptibles de mettre en œuvre l'ensemble des compétences du champ QLIO. L'ambition étant de permettre de participer au concours national : création d'unité de production, organisé par les départements QLIO et ce, à l'horizon 2011. Il a été décidé, d'ici là, une montée en puissance progressive avec des sujets approchant pour tout ou partie des compétences attendues dans le concours.

Outre cela, les équipes de projet du département sont très actives. D'abord en participant à l'organisation et la communication de l'édition 2007 du Défi inter-IUT Pocket Bike, elles ont à cette occasion assuré la logistique, la sécurité et la communication de l'événement. Elles se sont aussi distinguées en remportant le prix « Dream Team » lors des Entrepreneuriales 2008, le prix « coup de cœur » en 2010 et le deuxième prix de la communication lors de la Régate des IUT 2009. Enfin une équipe QLIO s'est classée 3<sup>ème</sup> de la course croisière de l'EDHEC en 2010.

L'ensemble de ces éléments permet donc de conclure à l'établissement d'une véritable culture de projet du département QLIO de l'IUT de Nantes qui vise un décroisement des connaissances des étudiants.

### 2.3.5. Les équipements de travaux pratiques

*Etat des lieux, besoins.*

Le département dispose en propre des moyens suivants :

- *Hall de production (surface 363m<sup>2</sup>)* composé
  - d'une ligne flexible d'assemblage,
  - d'un magasin de stockage dynamique
  - de systèmes de transfert (chariots automoteur opto-guidés, convoyeurs entre la chaîne et le magasin). Le système de transfert est en permanente évolution, un des robots de transport possède maintenant un système de commande à base de microcontrôleur permettant l'intégration de systèmes d'identification par RFID.

- de deux robot industriels, un de manipulation monté sur portique autorisant une grande amplitude de déplacement, un second de parachèvement associé à un parc d'outils de coupe rotatifs.
  - le tout piloté par un logiciel de supervision via des réseaux de terrain
- 3 Laboratoires d'informatique (surface 100m<sup>2</sup> chacun)
    - Ces laboratoires sont identiques et permettent l'enseignement de l'informatique, des progiciels de GPAO, de la simulation de flux, d'outils Qualité
  - 1 Laboratoire de GPAO, supervision d'atelier (surface 72 m<sup>2</sup>)
    - utilisé plus spécifiquement pour la mise en œuvre de logiciels de gestion et de pilotage d'ateliers, ce laboratoire est attenant au Hall de production
  - 1 laboratoire Processus Industriels et de mesure (surface 88m<sup>2</sup>)
    - Ce laboratoire est équipé de processus industriels instrumentés. Le laboratoire est équipé de 12 PC associés à des systèmes d'acquisition de données ( CAN, logiciels d'acquisition de données et de transfert de données). Il permet la mise en œuvre de mesures et de surveillance de procédés industriels.
    - Le laboratoire est aussi équipé de moyens de mesure électrique, dimensionnels, et de contrôle optique.

De plus, nous utilisons des laboratoires communs à l'IUT :

- Laboratoire d'automatique (surface 208 m<sup>2</sup>)
  - Ce laboratoire commun est partagé avec les départements SGM, GMP, GEII.
- 1 Laboratoire de Métrologie
  - Ce laboratoire, partagé avec SGM et GMP, est équipé de moyens de mesure dimensionnelle industriels.

Nous utilisons aussi dans le cadre de Travaux pratiques en « contrôles non destructifs » dans notre option MGQ les laboratoires de l'AIP, sur le site d'Angers.

### **2.3.6. L'alternance (en formation initiale ou en formation continue)**

*Etat des lieux, projets et difficultés.*

#### **1-La formation APPC**

La formation APPC (année post premier cycle) dispensée au sein du département, en formation initiale et en formation en alternance depuis 1998 est devenue en 2002 une formation uniquement réalisée en alternance. Voici un bilan sur les 4 dernières années de la formation par alternance :

Année	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Inscrits	23	21	13	12
Diplômés	23	19	12	

Le taux de réussite pour le DUT QLIO par alternance est proche de 95 % avec un taux de placement direct de plus de 40%.

La formation peut être suivie soit par apprentissage (personnes de moins de 26 à la signature du contrat), l'organisme gestionnaire étant le CFA Inter-IUT, soit par signature d'un contrat de professionnalisation ou d'un contrat de congé individuel de formation, ceux-ci étant gérés par le service Formation Continue de l'IUT de Nantes.

Cette formation par alternance répond bien aux attentes des jeunes en réorientation (à niveau BAC+2) mais aussi aux industriels en recherche d'une formation tout à la fois diplômante et professionnelle pour promouvoir leurs collaborateurs. Dans ce dernier cas (promotion professionnelle), nous avons mis en place une démarche d'évaluation des aptitudes et des besoins des candidats pour d'une part assurer un recrutement de niveau Bac+2 et d'autre part proposer aux candidats, ne satisfaisant pas à ces critères, un cursus de mise à niveau ou/et une validation des acquis professionnels (V.A 85). Dans

ce cadre, l'entreprise Thalès nous a confié la formation au DUT QLIO, depuis 2006, de 7 membres de son personnel au rythme de 2 par an et ceci avec une réussite au diplôme de 100 %.

Le département QLIO prospecte et fournit les entreprises d'apprentissage aux candidats mais permet aussi la libre recherche par les étudiants tout en validant en dernier ressort la mission industrielle proposée par l'entreprise démarchée. Cette mission d'amélioration industrielle étant la colonne vertébrale du travail réalisé en entreprise durant l'année d'alternance.

Statistiques du DUT QLIO par Alternance :

Année	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre de contrats d'apprentissage	20	11	10	8
Nombre de contrats Formation Continue	3	10	3	4
Démissions	0	0	1	

Il est à noter que malgré le fléchissement du nombre de personnes recrutées, en particulier en raison de la crise en 2009, (baisse sensible de l'offre de contrats), l'offre intéresse de plus en plus des entreprises souhaitant proposer une évolution de carrière à ses salariés (contrats de type formation continue), ceci se confirmant à la vue des demandes pour la prochaine rentrée 2010/2011. Le travail mené par le département QLIO en étroite collaboration avec le service Formation Continue de l'IUT de Nantes nous permet d'être optimistes quant à la pérennité de la formation QLIO par alternance.

Le public recruté sur les contrats d'apprentissage n'est quasiment constitué que de personnes en situation d'échec au niveau Bac+2 (L2, BTS, DUT), ce qui conforte le rôle primordial de l'année post-premier cycle d'offrir une formation diplômante et qualifiante, permettant à ces alternants d'occuper un emploi dans les domaines de la qualité ou de la logistique à l'issue de ce cursus d'un an.

## 2- La formation Licence

A la rentrée 2006, une nouvelle formation en alternance a vu le jour : il s'agissait du profil Pilotage Informatisé de la Production de la licence professionnelle Gestion de la Production Industrielle. Cette formation se déroulait sur 12 mois avec 600 heures en centre de formation et des alternances moyennes de 2 semaines/2 semaines.

En 2008, la licence a évolué pour couvrir conjointement les domaines de la logistique de production et la qualité. Ainsi a été habilitée la licence professionnelle GPI mention « Logistique et Qualité ». Cette licence est une suite logique, en termes de poursuites d'études, de notre formation DUT QLIO. Elle se déroule sur un an avec 600 heures en centre de formation réparties sur 19 semaines et 33 semaines en entreprise selon un rythme d'alternance d'environ 2 semaines/2 semaines.

De la même façon que pour le DUT par alternance, le département QLIO prospecte et fournit les entreprises d'apprentissage aux candidats mais permet aussi la libre recherche par les étudiants tout en validant en dernier ressort la mission industrielle proposée par l'entreprise démarchée.

Voici un bilan sur les 4 dernières années de la formation par alternance :

Année	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Inscrits	23	26	21	23
Diplômés	20	23	19	

Statistiques de la Licence Professionnelle par Alternance :

Année	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre de contrats d'apprentissage	22	23	18	22
Nombre de contrats Formation Continue	1	3	4	1
Démissions		3	1	

Les effectifs sont stables malgré la difficulté pour l'année 2009 de la recherche de contrats en raison de la crise. La formation accueille en très large majorité des apprentis, cependant l'offre intéresse les entreprises dans le cadre de la formation continue.

De par l'adéquation de la formation en Licence professionnelle Logistique et Qualité aux besoins de l'entreprise Michelin, celle-ci est devenue un partenaire incontournable de la Licence par alternance. Michelin se déplace depuis 2007 dans notre département pour y effectuer son recrutement d'apprentis soit 11 en 3 ans pour notre formation (3 en 2007, 4 en 2008, 4 en 2009).

### **2.3.7. La certification**

*Langues, C2i. Etat des lieux et projets.*

Une seule langue étrangère est enseignée au département QLIO de Nantes : l'anglais. En 2008, quelques heures d'espagnol ont été dispensées pour une dizaine d'étudiants qui partaient en stage à l'étranger.

Nous proposons également des cours de préparation au TOEIC.

## **2.4. La pédagogie**

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure »

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite à tous les niveaux de formation »

Programme 150 - objectif 6 : « Optimiser l'accès aux ressources documentaires pour la formation et la recherche »

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

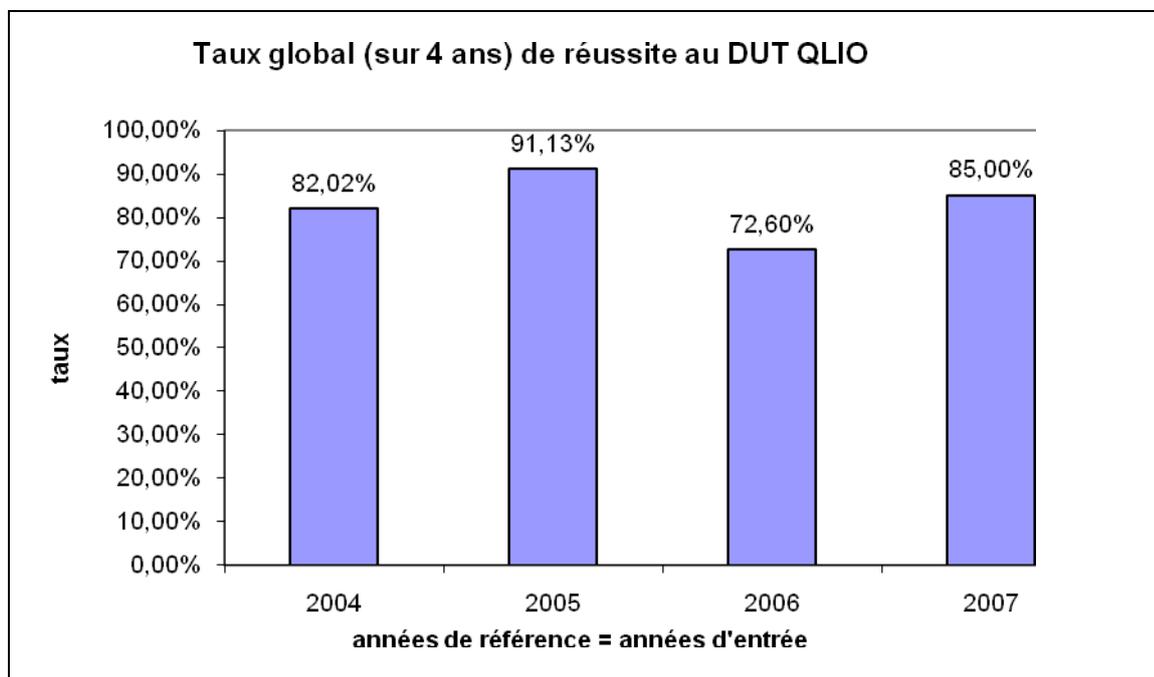
### **2.4.1. Réussite et aide à la réussite**

*Réussite générale et particulière bacs technologiques*

*Taux de réussite des étudiants boursiers (critères sociaux) par rapport aux étudiants non boursiers.*

#### **Réussite au DUT**

Années de référence (Année d'entrée)	2004	2005	2006	2007
Taux de réussite en 2 ans (en %)	74,15%	88,6%	70 %	83.1%
Taux global de réussite (en %)	82.02%	91.13%	74%	85.00%
Taux de réussite estimé des bacs généraux (en %)	83.3%	86%	82.5%	81.4%
Taux de réussite estimé des bacs technologiques(en %)	68%	83%	63,3%	86.6%
Taux de réussite estimé des étudiants boursiers (en %)	75%	90%	74%	92%
Taux d'échecs en première année	13,48%	10,12%	21,9%	9,60%
dont Taux d'abandons en première année	5,61%	8,88%	21,9%	13,70%



Nos taux de réussite sur les promotions 2004 à 2007 sont de 80% en moyenne pour le DUT obtenu en 4 semestres et de plus de 82% pour le DUT en 5 ou 6 semestres.

Les bacs technologiques ont une réussite proche de la moyenne globale mais beaucoup moins stable sur les 4 ans (fortes variabilités).

Depuis maintenant 2 années a été mis en place un suivi plus précis et plus facile de l'assiduité des étudiants. En IUT, la présence est obligatoire et est garante de la réussite et de la valeur du diplôme, aussi nous avons souhaité être plus réactif lorsque l'absence d'un étudiant devient significativement importante et risque de compromettre sa réussite.

C'est avec cet objectif que nous avons construit un outil de relevé d'absences, doublé d'une carte de contrôle pour mesurer quotidiennement les dérives et le cumul des absences de nos étudiants. A l'apparition d'un point critique, une alarme est ainsi donnée et le Chef de département ou le directeur des études peut alors mettre en oeuvre des actions auprès des étudiants concernés.

#### **2.4.2. Dispositifs de réorientation**

*Réorientation des étudiants en échec à l'université et au département. Liaison avec BTS, avec domaines L.*

Concernant la réorientation des étudiants en échec à l'université, nous proposons toujours une Année Post-premier Cycle en QLIO (année spéciale) qui accueille prioritairement des étudiants de niveau Bac+2 en échec à l'Université. Depuis l'an dernier le nombre de candidatures de ces publics est en légère augmentation.

#### **2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant**

*Mise en place du 3P. Etat des lieux et projets.*

Le PPP a été mis en œuvre et a permis à plus de 63% des étudiants de 2<sup>ème</sup> année (année 2008-2009) de se construire un projet personnel et professionnel et pour le reste :

- 17% ont conforté le projet qu'ils avaient
- 13% n'ont toujours pas de projet
- 7% sont sans opinion

### PPP du 1<sup>er</sup> semestre

Objectifs :

- Faciliter l'intégration de l'étudiant dans le groupe
- Travailler sur la connaissance de soi afin d'établir un bilan personnel
- Découvrir les métiers QLIO dans l'entreprise
- Rechercher le stage de 1<sup>ère</sup> année

Mise en œuvre :

- Des jeux à caractère pédagogique facilitent l'intégration dans le groupe
- Interventions d'une psychologue professionnelle (12h)
- Accompagnement à la recherche de stage (CV, lettre de motivation, suivi de recherche,...)

### PPP du 2<sup>ème</sup> semestre

Objectifs :

- Finaliser le rapport de stage de 1<sup>ère</sup> année
- Travailler sur la connaissance de l'entreprise
- Participer aux actions de communication de la formation QLIO
- Préparer le choix des options de 2<sup>ème</sup> année

Mise en œuvre :

- Réalisation d'enquêtes métiers
- Interviews d'anciens OGP-QLIO (promotions sorties il y a 10 et 12 ans)
- Présentation de ces enquêtes sous forme de soutenance devant le groupe TD
- Soutenance sur la connaissance de l'entreprise où le stage de 1<sup>ère</sup> année a été réalisé
- De novembre à mars : choix au minimum d'une action de communication (information QLIO auprès du lycée d'origine, lors d'un salon, lors des portes ouvertes,...)
- Rédaction d'une lettre de motivation pour le choix de l'option

### PPP du 3<sup>ème</sup> semestre

Objectifs :

- Préparer l'insertion professionnelle
- Préparation du stage d'application de 2<sup>ème</sup> Année
- Rendre l'étudiant acteur dans la recherche de son stage
- Construction et finalisation du projet personnel et professionnel au sein du département (Insertion Professionnelle ou Poursuite d'études)

Mise en œuvre :

- Rédaction d'une offre de service pour le stage d'application
- Connaissance du monde du travail (compréhension du contrat de travail, notions de droit du travail avec visite aux prud'hommes)
- Présentation des poursuites d'études

Il est à noter que l'équipe enseignante du département s'est fortement impliquée dans la mise en œuvre du PPP. 10 enseignants permanents interviennent dans le PPP à un titre ou à un autre et deux intervenants extérieurs.

#### **2.4.4. Les TICE (dont FOAD)**

##### *Bilan et projets ?*

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) sont désormais incontournables dans le cadre d'une pédagogie ambitieuse et tournée vers l'étudiant. C'est pour cette raison que le département QLIO utilise les ressources et les services fournis par l'université. D'une part, à travers la généralisation de la communication enseignant-étudiant par courriel, d'autre part en utilisant la plateforme « Madoc », qui met à disposition des étudiants les supports de cours et favorise les échanges grâce à son forum, l'emploi des TICE a pour vocation de renforcer l'autonomie des étudiants dans leur apprentissage et de les familiariser avec les outils professionnels de communication.

Par ailleurs, c'est dans ce même but que les étudiants sont sensibilisés à la gestion de leur identité numérique professionnelle et qu'ils sont formés à l'utilisation des ressources en ligne à destination de la recherche d'emploi.

Enfin, le développement des projets tutorés conduira à réfléchir à l'adoption d'outils de travail collaboratif de manière plus systématique (wiki, plateformes collaboratives, web conférence, ...).

#### **2.4.5. L'innovation pédagogique – Apprendre autrement**

##### *Bilan et projets ?*

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme QLIO, nous avons maintenu l'accent sur les jeux à caractère pédagogique. Depuis 2 ans maintenant, à la rentrée des 1<sup>ère</sup> année QLIO, les 2 premiers jours sont consacrés à des activités transversales de découvertes de la formation et des métiers QLIO en pratiquant avec tous les étudiants entrants le jeu REACTIK sur le fonctionnement d'une entreprise en terme de flux physiques et d'informations.

Une véritable démarche de projet a aussi vu le jour au sein de notre département durant ces dernières années avec pour ambition de participer au concours national de création d'unité de production des départements QLIO à l'horizon 2011 et il a été décidé, d'ici là, une montée en puissance progressive avec des sujets approchant pour tout ou partie des compétences attendues dans le concours.

Nos équipements du hall de production et du laboratoire de métrologie sont des outils et des interfaces incontournables pour de nouvelles approches pédagogiques de la gestion de production, la logistique et la qualité. Il reste néanmoins encore à développer dans ce domaine.

#### **2.4.6. Les ressources documentaires**

*Quelle utilisation des ressources pédagogiques du Centre de Documentation : disponibilité, association des documentalistes dans les projets pédagogiques...*

Au sein de l'IUT, nous disposons d'un centre de documentation avec bases de données documentaires et accès à internet. Le département participe tous les ans à une hauteur de 500€ au financement de cette ressource. Il n'existe pas moins de 619 ouvrages sur 1600 concernant notre formation QLIO et deux abonnements (contrôles et essais et qualité référence) sont dédiés à QLIO.

Depuis mars 2009, les étudiants ont accès à **SAGAWEB** : base de données de l'Afnor donnant accès, en texte intégral, aux normes françaises, et aux références des normes européennes ou internationales non transposées.

**Formation à la recherche documentaire** : en 2009, les étudiants de QLIO 1 ont reçu une formation à la recherche documentaire au CDI, en lien avec un enseignant de Communication :

- présentation du fonds documentaire de l'IUT,
- présentation de la revue d'articles de périodiques (veille sur la presse), des bases de données Sagaweb, Techniques de l'ingénieur,

- présentation de NANTILUS (portail de la bibliothèque universitaire –possibilité pour les étudiants d’emprunter des ouvrages des sections de la BU, notamment la BU de Technologie)

## 2.5. Formation tout au long de la vie

Programme 150 - objectif 4 : « Faire de l’enseignement supérieur un outil performant de formation tout au long de la vie »

### 2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux

*Etat des lieux et projets.*

Le département QLIO s’est attaché à développer une politique de formation continue autour de deux axes principaux :

- Préparation au **diplôme** : DUT QLIO et licence professionnelle GPI (Logistique et Qualité). Nous accueillons des auditeurs en Congé Individuel de Formation, dans un de nos parcours (généralement DUT en année spéciale ou Licence professionnelle ; plus rarement sur 2 années de DUT). Notre participation active au CFA Inter IUT nous permet également d’accueillir tous les ans des auditeurs en alternance, en contrat ou en période de professionnalisation.

	Auditeurs en contrats de professionnalisation	En Congé Individuel de Formation
2007-2008	1 DUT	5 DUT
2008-2009	1 DUT – 2 Licence pro.	1 DUT
2009-2010	3 DUT – 1 Licence pro	

- Participation à la mise en place de **modules de formation** dans les spécialités Logistique, Ordonnancement, Simulation de Flux de production à destination d’écoles d’ingénieurs ou de demandes de divers publics, sur la base de **conventions de formation continue**. En effet, nous assurons régulièrement les modules d’enseignements pour les écoles d’ingénieurs de Nantes : Ecole Supérieure du Bois (GPAO , Simulation de Flux, Gestion d’affaires et Bases de données) pour une durée de 116 heures, Ecole des Mines (Simulation de Flux pour les élèves de 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> année) pour une durée de 40 heures, Ecole Centrale (Ordonnancement, Logistique et Simulation) pour une durée de 20 heures. Nous assurons également l’encadrement d’élèves ingénieurs apprentis de l’ITII, sur les thèmes de Gestion de la Production.

### 2.5.2. VAE

*Etat des lieux et projets.*

Depuis la mise en œuvre de la procédure de VAE, nous accueillons en moyenne un auditeur par an pour suivre 2 à 3 modules de formation du programme de DUT ou de licence.

Pour mieux gérer les demandes de VAE, nous avons mené les actions suivantes :

- Au niveau du département, 1 enseignant référent a été nommé pour le DUT QLIO, et pour la Licence Professionnelle « Logistique et Qualité »
- En concertation étroite avec l’ingénieur conseil chargé de la VAE au sein de l’IUT de Nantes, nous avons une procédure pour la prise en charge d’une VAE :

- L'ingénieur conseil oriente les candidats sur les diplômes (DUT ou Licence) après entretien
- Le département soumet le candidat à des tests de connaissance
- En fonction des résultats, 3 cas de figure peuvent se présenter :
  - ✓ Le candidat n'a pas le niveau requis et il est renvoyé vers l'ingénieur conseil pour un autre diplôme
  - ✓ Le candidat a des lacunes dans certains domaines et des préconisations sont faites pour pallier à ces lacunes
  - ✓ Le candidat peut prétendre au diplôme souhaité et l'enseignant référent accompagnera le candidat tout au long de la préparation de sa VAE

## **2.6. Politique d'ouverture internationale**

Programme 150 - objectif 5 : « Accroître l'attractivité internationale de l'offre française et son intégration dans le système européen et mondial »

### **2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers**

*Inscrits étrangers : état des lieux. Quelle politique d'accueil ?*

Ces dernières années nous avons accueilli nombre d'étudiants dans le cadre de projets ERASMUS et sous la responsabilité du professeur d'Université M. CASTAGLIOLA (enseignant au département QLIO) :

- 5 étudiants Italiens en formation Master à l'Université de Cantiana pour des séjours allant de 4 à 6 mois.
- 5 chercheurs issus d'universités de Suède, de Grèce, du Canada et d'Italie, pour de courts séjours (de 10 à 15 jours) et dans le cadre de leur thématique de recherche.

Nous avons aussi :

- une convention de collaboration entre l'IUT de Nantes et l'Université UNILESTE de Coronel Fabriciano, Minas Gerais, au Brésil qui a été signée en 2004. Cette convention a été renouvelée en 2009. En 2009, le département QLIO a accueilli une étudiante sur 2 semestres et elle a pu valider à son retour dans son université d'origine certains modules d'enseignement suivis en QLIO 2. Cette expérience a été renouvelée pour une seconde étudiante pendant un semestre 2009/2010.
- organisé l'accueil en stage d'une étudiante Mexicaine.

### **2.6.2. Mobilité en stage, en semestre**

*Analyse de la mobilité, quels projets ? Quelle situation en ce qui concerne les bourses pour les étudiants ?*

Nous envoyons tous les ans des étudiants en stage à l'Étranger, cela représente en moyenne 10 étudiants par an et depuis 2006 nos étudiants sont partis dans les pays suivants :

Roumanie, Maroc, Tunisie, Mexique, Brésil, USA, Québec, Suède, Italie, Afrique noire, ...

Depuis la création du département, des universités partenaires ont contribué à accueillir nos étudiants pour :

- 28 % en Roumanie
- 18 % au Maroc, Tunisie, Algérie
- 15 % au Mexique, Brésil
- 6 % au E.U.
- 5 % au Québec

### **2.6.3. Poursuite d'étude à l'étranger (DU...)**

*Etat des lieux et projets.*

Au sein de l'IUT de Nantes, il existe un Diplôme Universitaire d'Etudes Technologiques Internationales (DUETI) qui offre la possibilité à nos étudiants de poursuivre leurs études pendant un an à l'Etranger. Chaque année nous avons donc des étudiants qui poursuivent ainsi à Coventry ou Edimbourg.

### **2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux**

*Accords de coopération bilatéraux ?*

*Participation à des programmes ? Gestion de programmes ?*

Nous maintenons depuis des années des échanges avec le Mexique et l'Université de Technologie de Tula-Tepeji. Depuis 2008 nous y avons envoyé 10 étudiants en stage industriel de 3 mois.

Le responsable des relations internationales du département a réalisé ces dernières années quelques missions à l'Etranger :

- une mission SFERE de 2 semaines en Guinée Equatoriale dans le cadre de la Formation Continue(FC).
- 2 missions au Chili de 2 semaines chacune (dans le cadre de la FC aussi)
- Une mission CURI de 10 jours au Venezuela avec une convention avec l'Universidad de Los Andes en cours d'élaboration dans le cadre de la recherche.

Nous avons aussi accueilli les collègues Chiliens (10 personnes) et le Directeur de l'Ecole Polytechnique d' Abomey Calavi, dans le cadre d'un partenariat académique.

### **2.6.5. Mobilité des personnels**

*Etat des lieux ?*

Pas de projet en cours dans ce domaine.

## **2.7. Vie Etudiante**

### **2.7.1. Participation à la vie institutionnelle**

*Participation à la vie du département, de l'IUT, de l'université ?*

Au sein du département QLIO existent 2 associations d'étudiants qui participent à la vie et à l'animation de projets pédagogiques ou culturels : l'association « Certifié conforme » et l'« association des anciens OGP-QLIO ».

Sur le site de l'IUT de la Fleuriaye se constitue actuellement un BDE (bureau des étudiants) dans lequel il est souhaitable que notre département soit représenté.

### **2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles**

*Quelles activités des étudiants du département ? Quelle liaison avec l'équipe pédagogique ?*

Le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS), service commun de l'Université de Nantes propose de nombreuses activités sportives. Lors de la pré-rentrée des étudiants de 1<sup>ère</sup> année, un enseignant du SUAPS présente les activités du service.

De même, sur le site de l'IUT, tous les mercredis soir a lieu un entrainement à la course et cette équipe de sportifs amateurs est composée en partie d'étudiants et d'enseignants du département QLIO.

Par ailleurs, l'IUT de Nantes a mis en place une bonification sportive de 0.2 point applicable sur la moyenne générale des semestres 2 et 4 et attribuée sous la condition d'un nombre suffisant de séances de sport pratiquées sur l'année dans le cadre du SUAPS ou dans des clubs.

---

### 3. Les actions supports

Programme 150 - objectif 12 : « Optimiser la gestion des établissements de l'enseignement supérieur et l'évolution du patrimoine immobilier »

Programme 150 - objectif 3 : « Maîtriser l'offre de formation »

#### 3.1. Immobilier (cf. tableau « Patrimoine DUT »)

##### 3.1.1. Etat des lieux et maintenance

*Problématiques locaux le cas échéant.*

Nos locaux sont récents, fonctionnels et biens adaptés à nos besoins. Nous disposons au sein du département de :

- Hall de production (surface 363m<sup>2</sup>)
- 3 Laboratoires d'informatique (surface 100m<sup>2</sup> chacun)
- 1 Laboratoire de GPAO, supervision d'atelier (surface 72 m<sup>2</sup>)
- 1 laboratoire Processus Industriels (surface 88m<sup>2</sup>)
- 6 salles de Travaux dirigés (50 m<sup>2</sup> par salle)
- Pôle administration
  - Bureau du chef de département (27 m<sup>2</sup>)
  - Secrétariat département (19 m<sup>2</sup>)
  - Bureau du Directeur des études (17 m<sup>2</sup>)
  - Secrétariat scolarité (19 m<sup>2</sup>)
  - Local classement / photocopies (14 m<sup>2</sup>)
  - Salle de réunion (42 m<sup>2</sup>)
- 10 Bureaux enseignants (surface totale 230 m<sup>2</sup>, assurant un accueil maximum de 18 personnes)
- Locaux techniques (70 m<sup>2</sup>)
  - Atelier de stockage
  - Local serveur
- Salle recherche (39 m<sup>2</sup>)

Surface utile totale propre au département : 1600 m <sup>2</sup>
--

##### 3.1.2. Hygiène et sécurité

*Situation au regard de la réglementation incendie.*

*Implication Hygiène et Sécurité du département.*

*Formations.*

*Evaluation des risques - Document unique*

L'IUT est en cours de réalisation d'un document unique pour l'hygiène et la sécurité. Un enseignant du département spécialiste dans ces domaines a fait une évaluation des risques réalisée en collaboration avec la CRAM un classement par priorité a été effectué. L'ensemble du travail a été transmis au responsable de la mise en œuvre du document unique pour son intégration dans ce dernier. Par ailleurs, cet enseignant a suivi une formation de sauveteur secouriste du travail, L'ingénieur à temps partiel sur le hall de production est aussi titulaire du brevet de secouriste du travail. Ces deux membres du département suivent les stages annuels de remise à niveau délivrés à l'Université de Nantes. Par

ailleurs, ce dernier est membre de la CHS du site de la Fleuriaye / Chantrerie Deux autres enseignants du département ont exprimé le souhait de suivre également cette formation lors des prochaines sessions. Une attention toute particulière est apportée aux respects des règles de sécurité au sein du département, tant au niveau des règles de circulation au sein du bâtiment, qu'au niveau des équipements pédagogiques qui sont maintenus conformes

### **3.2. Ressources humaines (cf. tableaux « Gestion DUT »)**

#### **3.2.1. Les enseignants**

*Etat des lieux. Projets d'évolution des Ressources Humaines. Appréciation en matière d'encadrement.*

Le département dispose de 3 postes de Professeurs des Universités, 7 postes de Maîtres de Conférence, 8 postes de PRAG ou PRCE, 1 poste de moniteur.

Entre 2006 et 2010, nous avons procédé suite à des départs en retraite ou à des promotions internes aux recrutements d'un Maître de conférence et d'un PRAG.

Dans ce cadre, nous avons échangé au sein de l'IUT, un poste de PRAG avec un poste de MCF pour permettre une promotion interne dans notre département (en septembre 2006).

En 2007, nous avons recruté une MCF en Gestion de Production et Outils informatiques pour la GP.

L'IUT de Nantes a décidé une politique de redéploiement des personnels enseignants entre les départements pour assurer un taux d'encadrement homogène dans toutes les formations. Nous participerons à cette politique de redéploiement et nous avons dans un premier temps échangé le poste de PRAG contre un poste de MCF, et ensuite en 2008 nous avons cédé un poste de Maître de conférence.

Tous ces recrutements ont été faits avec le souci de cohérence par rapport à notre organisation et nous avons malgré tout pu maintenir notre politique de renforcement de nos cœurs de compétences.

**Le taux d'encadrement des formations du département (DUT QLIO + Licence professionnelle GPI, spécialité « Logistique et Qualité » par des enseignants permanents est de 68%, chiffre en légère augmentation par rapport à la précédente évaluation. Cette croissance est due au fait que nous avons sur la période 2006-2010, de manière significative, réduit le nombre d'heures d'enseignement sur nos formations, pour des raisons de difficultés budgétaires.**

#### **3.2.2. Les BIATOSS**

*Etat des lieux. Projets d'évolution des Ressources Humaines. Appréciation en matière d'encadrement.*

Dans le cadre d'une mutualisation des emplois techniques au sein de l'IUT, le département n'a plus de technicien en propre. Au sein du département, il nous restait jusqu'en 2009, 25% d'un poste d'ingénieur d'études qui est maintenant aussi mutualisé. On a constaté depuis cette date, une prise en charge de la maintenance de nos systèmes de production du hall par les enseignants.

Au département nous avons aussi durant cette période perdu un ½ poste de secrétariat que nous partageons entre la licence et l'apprentissage.

A ce jour nous avons une secrétaire en charge de la gestion du département QLIO avec les formations DUT et Licence initiales et un ½ poste de secrétariat pour les formations par apprentissage.

### **3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie**

*Quelle liaison entre les enseignants chercheurs du département et la politique de recherche de site ?*

*Quel impact la recherche a-t-elle dans les évolutions des formations du département ?*

*Quelle implication du département dans le transfert de technologie ?*

#### **La recherche au département QLIO :**

Dès la création du département, en 1985, un accent particulier a été mis sur la recherche. Cela c'est traduit par une politique de recrutement qui s'établit aujourd'hui de la façon suivante :

- 3 Professeurs en poste au département QLIO de Nantes
- 7 Maitres de conférences en poste au département QLIO de Nantes
- 1 Moniteur en poste au département QLIO de Nantes

Ainsi, l'équipe comporte 11 enseignants chercheurs sur 19 membres soit 58% de l'effectif.

En 1997 s'est créé à Nantes le laboratoire IRCCyN (Institut de Recherche en Communications et Cybernétique de Nantes). Il s'agit de l'UMR CNRS 6597 qui regroupe des chercheurs du CNRS, de l'Ecole Centrale de Nantes, de l'Ecole des Mines de Nantes et de l'Université de Nantes. En janvier 2010, cet institut compte, hors stagiaires et invités, environ 265 personnes. Les recherches et les actions de valorisation qui sont développées à l'IRCCyN couvrent un spectre scientifique très large qui englobe :

- l'automatique des systèmes complexes
- le traitement du signal et des images
- la vidéo communication et le traitement de l'écriture manuscrite
- la robotique et les systèmes mécaniques articulés
- la conception mécanique assistée par ordinateur
- la conception orientée client
- **la modélisation et l'optimisation de process de production**
- l'ingénierie virtuelle pour l'amélioration des performances industrielles
- **les systèmes temps réel**
- la modélisation et la vérification des systèmes embarqués
- **les systèmes logistiques et de production**
- **les systèmes à évènements discrets**
- **la psychologie cognitive et l'ergonomie**

(On pourra se reporter au site : <http://www.irccyn.ec-nantes.fr>)

La majorité des enseignants chercheurs font partie de l'IRCCyN puisque sur 11 enseignants chercheurs du département :

- 7 appartiennent à l'équipe Analyse et Commande de Systèmes à Evénements Discret (ACSED de L'IRCCyN)
- 2 appartiennent à l'équipe Systèmes Logistiques et de Production (SLP de L'IRCCyN)
- 1 appartient à l'équipe Temps Réel (TR de L'IRCCyN).

Une enseignante appartient au LINA (Laboratoire d'informatique de Nantes Atlantique). Le LINA (UMR 6241) est un laboratoire en « sciences et technologies du logiciel » avec un effectif global de 175 membres. Il couvre deux axes de recherche : les architectures logicielles distribuées (ALD) et les systèmes d'aide à la décision (SAD). (Voir le site : <http://www.lina.univ-nantes.fr>)

Les thèmes de recherche abordés particulièrement par les enseignants du département QLIO sont :

- La prise en compte de la maintenance dans l'ordonnancement
- Les systèmes de production hybrides (Modélisation continue/Discrète)
- L'ordonnancement
- La modélisation des systèmes de production
- La simulation des systèmes de production
- Le pilotage des systèmes de production
- La prise en compte de l'humain dans une démarche d'ordonnancement.
- La maîtrise de la qualité : la Maîtrise Statistique des Procédés  
Cette recherche consiste à développer et améliorer des méthodes statistiques pour le contrôle de la qualité de procédés industriels, et peut se décliner dans trois directions :
  - ✓ proposer et évaluer de nouvelles méthodes de surveillance permettant de détecter le plus rapidement possible des dérives concernant tout particulièrement la variabilité de procédés
  - ✓ développer des méthodes de surveillance prenant en compte des contraintes "non standards" tels que la non normalité, l'autocorrélation, l'aspect multivariable, la présence d'erreurs de mesure dans les données
  - ✓ évaluer la performance de méthodes de surveillance lorsque les paramètres initiaux sont estimés (et ne sont pas supposés parfaitement connus) et à proposer de nouveaux paramètres optimaux prenant en compte cette phase d'estimation.

Il est important de noter que les enseignants chercheurs de l'équipe QLIO font leur recherche géographiquement au sein du département QLIO. Pour cela, le département met à disposition de l'IRCCyN et du LINA une salle de 40m<sup>2</sup>, accueillant actuellement 6 thésards directement encadrés par les enseignants du département. Cette salle permet aussi l'accueil régulier de chercheurs étrangers.

Cette activité de recherche se traduit, de façon classique par une production scientifique régulière de haut niveau.

Elle se traduit aussi par une action importante de **transfert vers l'industrie**. Ces opérations représentent un volume financier moyen de près de 15000€/an sur les 10 dernières années.

Enfin, **le hall de production du département QLIO est un terrain expérimental important** pour les chercheurs du département. Il permet aux chercheurs de conduire une recherche appliquée. En retour, de nombreux développements matériels et logiciels dans le hall ont été réalisés dans le cadre des activités de recherche.

**Le dynamisme du département QLIO dans le domaine de la recherche se traduit par un chiffre : actuellement, six thèses sont encadrées par des enseignants-chercheurs du département.**

**Et en juillet 2009 a été organisé au département QLIO, l'International Symposium on Statistical Process Control (ISSPC) qui a rassemblé 30 chercheurs internationaux pendant 3 jours.**  
<http://isspc2009.free.fr>

### **3.2.4. Les vacataires**

*Intervenants professionnels : quelle part, quelles spécialités ?*

Comme indiqué dans le paragraphe 2.3.2 *Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique*, en 2009-2010, les vacataires issus du milieu professionnel interviennent pour 17% des heures enseignées dans toutes les formations du DUT et Licence.

Ils interviennent essentiellement en Communication, en Organisation et Gestion de Production, dans le suivi de nos apprentis et surtout en Qualité.

### **3.3. Budget**

#### **3.3.1. Ressources**

*Etat des lieux, perspectives ?*

Le budget de fonctionnement du département, pour les formations initiales, a subi une baisse significative de 2006 à 2010 de l'ordre de - 12%. Grâce à notre politique de développement des formations par alternance (apprentissage, contrats de professionnalisation, ...) nous avons pu compenser cette baisse. Ceci étant, il ne faudrait pas que les ressources continuent à baisser, au risque de perturber notre fonctionnement quotidien.

#### **3.3.2. Dépenses**

*Etat des lieux, perspectives ?*

Pour maintenir notre vivier de candidatures en QLIO 1<sup>ère</sup> année, il est toujours nécessaire pour nous d'investir dans une politique de communication forte, en direction des élèves des lycées et de leurs familles. Cette politique a un coût financier qui, compte tenu de la décroissance des ressources est plus difficile à supporter.

L'objectif, pour les années à venir est aussi de maintenir notre potentiel en moyens matériels et en supports pédagogiques performants (logiciels, maquettes pédagogiques, outils,...).

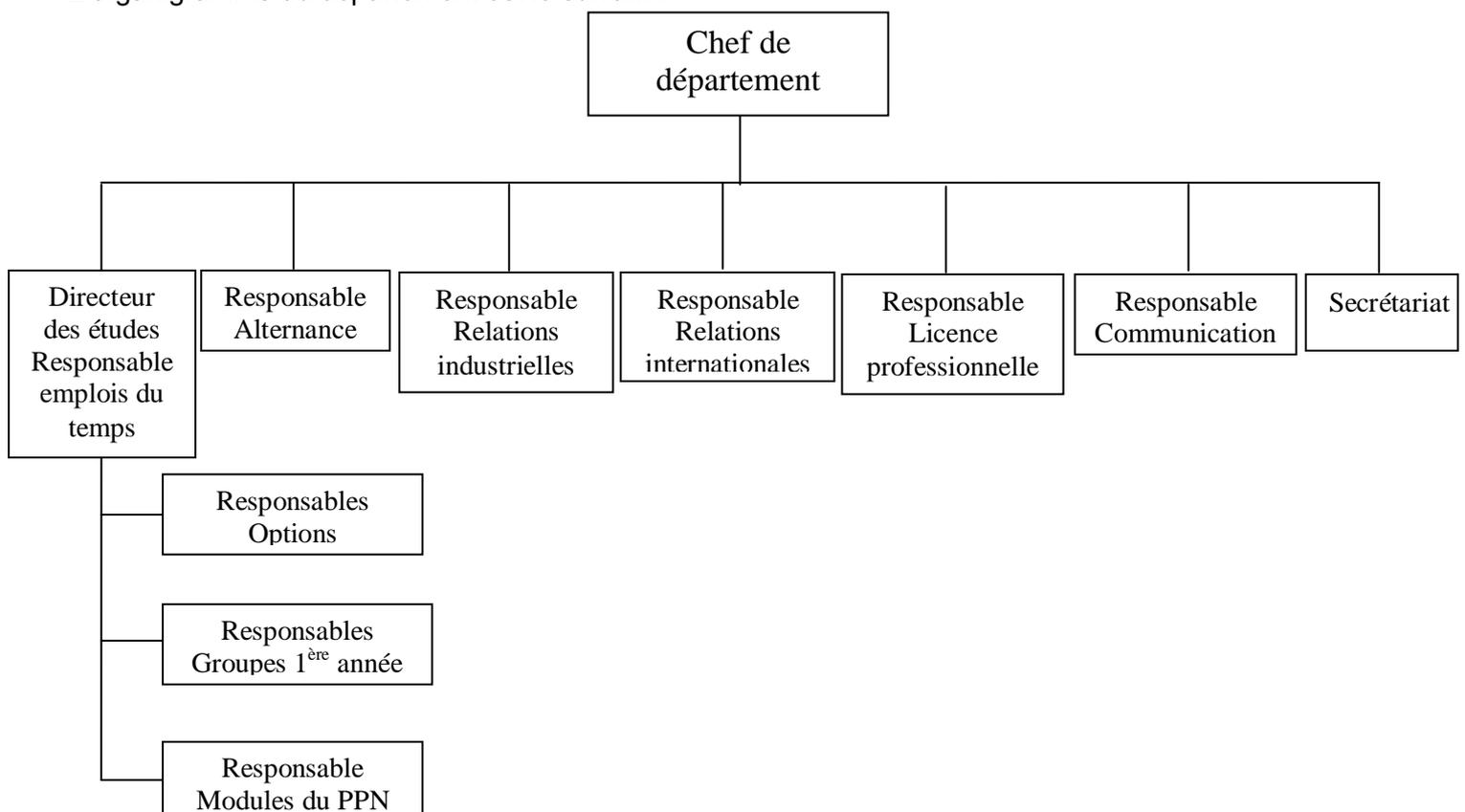
### **3.4. Pilotage du département (cf. tableaux « Gestion DUT »)**

#### **3.4.1. Organisation de l'équipe**

*Quelle organisation du département ? Quelle liaison avec la direction et les instances de l'IUT ?*

Les diverses responsabilités, au sein du département, sont tenues par des enseignants volontaires et les fonctions sont redistribuées régulièrement à un rythme de 3 ans renouvelables un peu comme pour le chef de département mais avec la volonté de ne surtout pas changer tous les responsables la même année.

L'organigramme du département est le suivant :



Deux secrétaires travaillent au département (sur 1.5 postes) :

- L'une, à plein temps, sous l'autorité du chef de département est en charge de la gestion du département, de la scolarité et de la gestion de la licence professionnelle. Elle travaille donc essentiellement avec le chef de département, le directeur des études et le responsable licence professionnelle.
- L'autre secrétaire, employé à mi-temps, toujours sous l'autorité du chef de département, est chargée de l'apprentissage et des relations industrielles. Elle travaille donc essentiellement avec le chef de département, le responsable alternance et le responsable relations industrielles.

La liaison avec la direction et les instances de l'IUT est excellente malgré la distance qui sépare les 2 sites de l'IUT (le site du centre-ville héberge les services administratifs de l'IUT).

### **3.4.2. Evaluation de la formation et des enseignements**

*Etat des lieux, projets ?*

Nous avons développé au sein du département deux types d'évaluation de notre formation et de nos enseignements. Celles-ci se traduisent par deux modalités différentes suivant lesquelles les étudiants nous rendent compte de leur perception de la formation QLIO de NANTES :

1- La première modalité consiste en un **retour d'informations par les étudiants, pour chaque module d'enseignement**. L'objectif est de faire ressortir, pour chaque module, ses points forts (intérêt, valeur ajoutée...) et ses points faibles (lacunes, manques, redondances avec un autre module...), à travers le ressenti des étudiants en fin de réalisation du module.

Pour cela, nous cherchons à mesurer deux éléments :

- **la valeur ajoutée** du module pour chaque étudiant :  
Cette valeur ajoutée est totalement dissociée des objectifs assignés au module d'enseignement, mais cherche à traduire l'intérêt intrinsèque du module tel qu'il est perçu par l'étudiant. Estime-t-il avoir appris quelque chose (savoir, savoir faire, savoir être...) grâce à ce module ? On mesure différents niveaux de valeur ajoutée (nulle, médiocre, faible, moyenne, forte ou très forte), selon le ressenti de l'étudiant.
- **le niveau de maîtrise des objectifs** du module avant et après la réalisation de ce module.  
Nous cherchons, à travers cette partie de l'évaluation, à mesurer l'intérêt du module pour les étudiants, au regard des objectifs du module tels qu'ils sont définis par le Programme Pédagogique National. Cette mesure se traduit par deux notes sur 10 émise par l'étudiant. La première indique le niveau de maîtrise des objectifs du module qu'il estimait avoir avant d'aborder le dit module. La seconde note sur 10 traduit le niveau qu'il estime avoir à l'issue du module. Plus que la note en elle-même, ce qui nous intéresse est la progression estimée par l'étudiant entre l'avant et l'après module.

Cette évaluation est donc réalisée en fin de module d'enseignement, au gré de l'enseignant responsable du module.

2 - La seconde évaluation réalisée au sein du département est plutôt **globale**. Elle est mise en œuvre par les enseignants responsables de la deuxième année, à savoir les responsables respectifs des deux options du DUT QLIO proposées à Nantes : OGF et MGQ.

Ce recueil d'informations est réalisé à l'issue de la seconde année, lors du retour des étudiants pour leur soutenance de fin de stage. Il cherche à mesurer, entre autres :

- la satisfaction globale des étudiants au regard de multiples critères : volumes horaires, répartition Cours/TD/TP, organisation générale de l'année, disponibilité des enseignants, qualité d'intervention des vacataires...
- l'adéquation des enseignements avec les besoins industriels ressentis lors du stage,
- les perspectives d'avenir de l'étudiant et surtout la réponse apportée par la formation QLIO au projet personnel et professionnel qu'il nourrissait en entrant deux ans plus tôt. (Les résultats de ces évaluations sont présentés dans la partie PPP)

## Bilan :

Suite à l'analyse des retours d'évaluations on peut affirmer que :

- Le niveau de satisfaction des étudiants est plutôt bon, la valeur ajoutée des modules est globalement estimée entre moyenne et très forte pour la grande majorité des modules.
- Quelques Bacheliers STG et ES ressentent des difficultés pour certains modules techniques ou scientifiques. Cette remarque peut s'expliquer par l'abandon de la remise à niveau qui existait dans l'ancien programme. Malgré tout une bonne proportion des bacheliers STG et ES parviennent à surmonter ces difficultés.

### Remarques isolées ou contradictoires :

Nous découvrons quelques remarques isolées ou contradictoires pour lesquelles il est difficile de conclure et donc d'engager des actions correctives (satisfaire un étudiant au risque de dégrader la satisfaction des autres).

### **3.4.3. Dispositif d'autoévaluation**

*Quelle est la méthode d'autoévaluation adoptée dans le département ? Quel est le projet de suivi des projets résultants de cette évaluation ?*

Depuis la dernière évaluation, nous avons mise en place un suivi d'indicateurs dans les domaines suivants :

- Communication (nombre de lycées visités, nombre de salons, coût de la publicité, ...)
- Recrutement (candidatures et recrutement)
- Réussite (Taux en 2 ans, 3 ans)
- Alternance (Nombre d'apprentis, de FC, d'entreprises, ...)
- Insertion professionnelle directe (Taux d'emploi, Nombre de mois de recherche du 1<sup>er</sup> emploi, Taux d'adéquation entre l'emploi et le diplôme, Type de contrat, Salaire)
- Poursuite d'études (Taux, Types de poursuite d'études)

## **4. Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant**

Programme 150 - objectif 3 : « Maîtriser l'offre de formation »

*Etat des lieux et projets ?*

A noter que l'IUT est sur 2 sites distants de 16 km (centre-ville de Nantes et Carquefou), et que la plupart des services administratifs de l'IUT sont situés au centre-ville, ce qui occasionne des déplacements fréquents notamment pour la direction du département.

## **5. Mise en place des nouveaux programmes de DUT**

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite à tous les niveaux de formation »

*Semestrialisation, jurys et capitalisation ?*

*Modules complémentaires et 3P ?*

*Assiduité ?*

*ECTS ?*

*Mobilité des étudiants ?*

*Apprendre autrement ?*

*Difficultés rencontrées ?*

*Supplément ou annexe au diplôme ?*

La mise en place de la semestrialisation, pour la 1<sup>ère</sup> année en 2005-2006 et pour la 2<sup>ème</sup> année en 2006-2007, s'est bien déroulée.

Concernant les modules complémentaires : la mise en place des deux options (OGF et MGQ pour le DUT) ainsi que les contraintes budgétaires de l'IUT, ne nous ont pas permis d'envisager de véritables parcours différenciés pour les modules complémentaires. Aussi, le parcours différencié ne peut se faire que sur 2 modules au 4<sup>ème</sup> semestre :

- M450 : Analyse pour les 2 options
- L450 : Mesure et amélioration de la performance pour l'option OGF
- Q450 : Optimisation de procédés pour l'option MGQ

Depuis 2006 nous avons mis en place une nouvelle procédure permettant de gérer l'assiduité des étudiants. À chaque module d'enseignement, les enseignants doivent cocher sur une feuille l'absence de l'étudiant. Ce document est remis en fin de semaine au secrétariat qui de façon automatique (par scanner) va enregistrer les absences de la semaine pour chaque étudiant. Ces données sont ensuite traitées et analysées par le biais d'une carte de contrôle mise à la disposition du chef de département ou du directeur des études sur un fichier informatique partagé.

De façon automatique les absences qui sont comptabilisées, car non justifiées, sont reportées sur le relevé de notes.

## **6. Projet du département**

### **6. 1 Projets prioritaires pour la période quadriennale (description succincte)**

#### **1- Formation continue**

Nous constatons une demande croissante en formation continue (formation tout au long de la vie) de la part d'un public fait de professionnels ou d'entreprises. Actuellement il nous est difficile de proposer des enseignements « à la carte », et répondre aux besoins exprimés par ces nouveaux « apprenants ». La mise en place de formations, sur quelques jours et par modules, dans nos domaines de compétences en logistique et qualité devraient amener une réponse à ces demandes. Aujourd'hui nous avons au sein du département QLIO les compétences en enseignants et matériels pour mettre en œuvre un projet de ce type.

Une réflexion est donc en cours et nous avons déjà quelques contacts avec une entreprise qui nous a sollicité pour former des responsables de production au sein de son groupe.

#### **2- Orientation PE**

La mise en œuvre de l'orientation « pilotage et gestion des petites entreprises » est un projet que nous comptons mener dans les années à venir en proposant un groupe TD sur une formation par apprentissage.

Les premiers contacts ont été pris avec la chambre de métiers de la Loire Atlantique et une enquête auprès des entreprises potentiellement intéressées va être menée courant du 2<sup>ème</sup> trimestre.

### **3- Projets tutorés et concours national**

Dans le cadre du développement de notre pédagogie et pour rendre plus attractive notre formation nous allons piloter, avec les enseignants intéressés, des projets transversaux sur les 4 semestres et présenter des étudiants au concours national de « jeunes créateurs d'unités de production ».

### **4- Développement hall**

Durant ces 4 dernières années beaucoup de temps a été investi dans notre hall de production afin de mettre en place et développer, d'un point de vue technique, nos différents moyens. Ces travaux ont été menés par des enseignants, des thésards et un ingénieur. Aujourd'hui nous avons un bel outil fonctionnel et performant et il nous reste à mettre en place des travaux pratiques en relation avec nos modules de formation de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année QLIO.

Ce travail nécessitera un échange et un partenariat entre enseignants de domaines de compétences complémentaires.

### **5- Pérenniser l'évaluation enseignement**

Le processus d'évaluation de l'enseignement en QLIO a été initié ces 2 dernières années, maintenant après cette période de rodage, il faut passer à l'étape suivante qui va consister à une mise en pratique de l'évaluation des modules individuellement via des moyens informatisés et maintenir une évaluation globale semestrielle de la formation.

Dans un avenir proche, les documents d'évaluations seront déposés sur notre plateforme d'enseignement de l'université de Nantes (MADOC) et à la disposition des étudiants et des enseignants responsables de modules.

### **6- La communication**

La communication sur notre formation DUT QLIO auprès de lycéens va encore rester à l'ordre du jour pour les années à venir car on constate que malgré les efforts importants consentis depuis 4 ans dans ce domaine, il reste encore à nous faire connaître du public de bacheliers et donc candidats potentiels.

## **6. 2 Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quadriennal de l'université**

La mise en place et l'ouverture par apprentissage de l'orientation « pilotage et gestion des petites entreprises » au sein du département QLIO est inscrite, en prévisionnel, sur le quadriennal 2010-2014.

A Nantes, le 21 juin 2010

Le chef du département,

Jean-Paul GUÉRIN

Date de présentation au  
Conseil de l'IUT :

Date de présentation au CEVU :

A Nantes, le

Le président de l'université,

Yves LECOINTE

A Nantes, le 21 juin 2010

Le directeur de l'IUT,

Jean-Pierre CITEAU

A Nantes, le 21 juin 2010

Le président du Conseil de L'IUT,

Jean-Maurice BEURRIER