

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle

Evaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2012-

« Partie DUT »

IUT : NANTES

DEPARTEMENT : Gestion des Entreprises et des Administrations

Université : Nantes

Académie : Nantes

SOMMAIRE

<u>Présentation du département</u>	p
1. <u>Introduction et bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation</u>	p
1.1. Bilan et actions correctives depuis la dernière évaluation	p
1.2. Points forts / points faibles	p
2. <u>Formation initiale et tout au long de la vie</u>	p
2.1. Offre de formation	p
2.1.1. Offre de formation du département.....	p
2.1.2. Le département dans l'IUT.....	p
2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site...	p
2.1.4. La contribution du département à d'autres formations.....	p
2.2. Accueil	p
2.2.1. Politique de recrutement.....	p
2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations).....	p
2.2.3. Origine des inscrits.....	p
2.3. Lien formation-emploi	p
2.3.1. Devenir du diplômé.....	p
2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique.....	p
2.3.3. Adaptation locale.....	p
2.3.4. Professionnalisation (stages-projets tutorés).....	p
2.3.5. Les équipements de travaux pratiques.....	p
2.3.6. L'alternance.....	p
2.3.7. La certification.....	p
2.4. La pédagogie	p
2.4.1. Réussite et aide à la réussite.....	p
2.4.2. Dispositifs de réorientation.....	p
2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant.....	p
2.4.4. Les TICE (dont FOAD).....	p
2.4.5. L'innovation pédagogique – Apprendre autrement.....	p
2.4.6. Les ressources documentaires.....	p
2.5. Formation tout au long de la vie	p
2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux.....	p
2.5.2. VAE.....	p
2.6. Politique d'ouverture internationale	p
2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers.....	p
2.6.2. Mobilité en stage, en semestre.....	p
2.6.3. Poursuite d'études à l'étranger.....	p
2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux.....	p
2.6.5. Mobilité des personnels.....	p

2.7. Vie étudiante	p
2.7.1. Participation à la vie institutionnelle.....	p
2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles.....	p
3. <u>Les actions supports</u>	p
3.1. Immobilier	p
3.1.1. Etat des lieux et maintenance.....	p
3.1.2. Hygiène et sécurité.....	p
3.2. Ressources humaines	p
3.2.1. Les enseignants.....	p
3.2.2. Les IATOSS.....	p
3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie.....	p
3.2.4. Les vacataires.....	p
3.3. Budget	p
3.3.1. Ressources.....	p
3.3.2. Dépenses.....	p
3.4. Pilotage du département	p
3.4.1. Organisation de l'équipe.....	p
3.4.2. Evaluation de la formation et des enseignements.....	p
3.4.3. Dispositif d'autoévaluation.....	p
4. <u>Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant</u>	p
5. <u>Mise en place des nouveaux programmes de DUT</u>	p
6. <u>Projet du département</u>	p
6.1. Points forts / points faibles	p
6.2. Projets prioritaires pour la période quadriennale (description succincte)	p
6.3. Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quadriennal de l'université	p

Département : Gestion des Entreprises et des Administrations

Site : 3 Rue du Maréchal Joffre - Nantes

Chef du département :

Prénom, Nom, qualité : **Noël BARBU, Maître de Conférences en Sciences de gestion**

Date de la prise de fonction de chef de département : Février 2006

Adresse :
3 Rue du Maréchal Joffre
44000 NANTES

Téléphone : 0240306030

Télécopie : 0240306001

Adresse électronique : noel.barbu@univ-nantes.fr

Site web :

Date de création du département : 1^{er} septembre 1969

Options (intitulé et dates d'ouverture) :

Finance-Comptabilité : 1969

Gestion des Ressources Humaines : 1969

Petites et Moyennes Organisations : 1981 (expérimentation sur un groupe FC-PME dès 1978)

Un groupe supplémentaire d'option PMO a été ouvert en alternance en septembre 2008.

Nombre total d'étudiants inscrits dans le département (Rentrée 2009) : 417

Nombre total d'étudiants inscrits à l'IUT sur le site (Rentrée 2009) : 1790

Nombres de licences professionnelles portées par le département (Rentrée 2010) :

Intitulés/Specialités	Référence (n°LP)	Site/implantation
Lic Pro Managt de la relation client/Europe	SI00160	Site centre ville
LP Commerce Management Grande Distrib.	SI8LP03	Site centre ville

1. Introduction et bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation

1.1. Bilan et actions correctives depuis la dernière évaluation

Le département GEA a accompagné le changement de demande des bacheliers et étudiants. Nous proposons une offre de formation variée à destination des jeunes bacheliers, des étudiants ayant au moins un niveau DEUG 2, des salariés en activité...

Différentes nouveautés sont à signaler :

- La fermeture des formations en PST (Promotion Supérieure du Travail) et en EAD (Enseignement A Distance). Le rythme de formation proposé dans le cadre de ces formations ne répondait plus aux attentes du public. Les cours du soir, pour la PST, n'attiraient plus d'étudiants alors qu'une offre de formation en faveur des salariés s'est fortement développée en particulier par le biais de la VAE. Par ailleurs, l'obtention d'un DUT en trois ans par l'Enseignement A Distance semblait trop long
- La création du DUT en alternance qui permet de préparer le DUT en deux ans en favorisant l'insertion professionnelle. Cette forme d'enseignement était demandée depuis plusieurs années par des candidats.
- L'ouverture d'une Licence Professionnelle commerce : « Management d'Equipe en Unités de Grande Distribution » destinée aux étudiants titulaires d'un diplôme « Bac+2 » BTS ou DUT.

Nous pensons, comme la majorité des collègues des IUT en France, que notre formation, qui correspond tout à fait aux demandes du marché du travail, doit évoluer uniformément vers un cursus en 3 ans de type Licence Universitaire de Technologie.

Les évolutions de la demande des étudiants d'une part et du marché de l'emploi d'autre part nous imposent de repenser l'évolution des diplômes d'IUT sur 3 année :

- **en conservant une sortie possible à bac + 2 sur le socle historique de notre institution que constitue le DUT.**
- **en clarifiant l'offre des Licences Professionnelles qui restent des formations sur des métiers spécifiques et qui impliquent une insertion professionnelle immédiate après l'obtention du diplôme.**
- **En créant une Licence de Technologie à définition nationale qui permettra au flux majoritaire des étudiants qui souhaite poursuivre ses études (plus de 80%) d'obtenir une Licence adaptée au premier cycle choisi au sein des IUT.**

Cette évolution nous paraît indispensable et légitime pour que les IUT retrouvent une place dans le LMD. Place qu'ils ont perdue alors que le processus de Bologne reconnaissait trois niveaux de diplôme dans le paysage universitaire européen : le L, le M et le D.

1.2. Points forts / points faibles

Points faibles : Le point signalé précédemment constitue incontestable un point faible. A l'occasion des présentations de nos filières ou lors des « Portes-Ouvertes », les étudiants et leurs parents s'inquiètent de la poursuite d'études pour valider le grade de licence, premier grade reconnu par le processus de Bologne. L'arrêt des études après un DUT est de plus en plus marginal et paradoxalement aucune poursuite d'études en Licence n'est naturelle. Nos étudiants sont invités à chercher une poursuite d'études par eux-mêmes et les Ecoles de Commerce sont souvent les grandes gagnantes de cette absence de filière.

Points forts : L'offre de formation est en évolution constante pour s'adapter à l'accueil d'un public divers et hétérogène. Le DUT est accessible aux bacheliers primo-entrants en formation classique et en alternance. Il est également possible pour un étudiants en réorientation ayant un niveau Bac+2 d'obtenir le DUT GEA en 1 an. Les poursuites d'études sont favorisées grâce à deux Licences Professionnelles et à un DU comptable de préparation à l'expertise comptable.

Nous rencontrons régulièrement nos collègues de la faculté de Sciences économiques et IAE de Nantes afin de discuter des poursuites d'études de nos étudiants.

2. Formation initiale et tout au long de la vie (cf. tableaux « Offre de formation DUT »)

2.1. Offre de formation

2.1.1. Offre de formation du département

En formation initiale :

1^{ère} année, 6 groupes de 28 étudiants en moyenne soit 168 étudiants.

2^{ème} année : Les étudiants ont le choix entre 3 options. Nous avons 2 groupes en Finance-Comptabilité, 3 groupes en PMO, dont un groupe spécialisé en création d'entreprise et 1 groupe RH. Chaque groupe accueille en moyenne 26 étudiants.

1 groupe APPC (Année Post Premier Cycle) de 28 étudiants.

En formation par alternance :

Un groupe en première année et un en deuxième année sont en formation par alternance pour préparer le DUT GEA option PMO. Les étudiants sont invités à trouver un contrat de professionnalisation de préférence dans un service comptable ou financier d'une organisation. La capacité d'accueil est de 28 étudiants pour chaque groupe.

L'offre en Licence Professionnelle a été étayée avec deux Licences :

- Management de la Relation Client Europe,
- Management d'Equipe en Unités de Grande Distribution

Le recrutement est réalisé au niveau Bac + 2.

Le DCU : Diplôme Comptable d'Université propose aux étudiants titulaires d'un bac+2 dans les domaines de la comptabilité et gestion une formation en deux ans leur permettant de se présenter aux examens du DCG et DSCG. La capacité d'accueil est de 24 étudiants pour chaque année.

Projets de nouvelles LP : Nous projetons d'ouvrir une LP des métiers de la comptabilité conformément à la maquette réalisée et pré-habilitée par le Conseil de l'Ordre des Experts Comptables.

2.1.2. Le département dans l'IUT

Le département GEA est le seul département tertiaire de l'IUT de Nantes qui compte 7 départements. Des collaborations existent pour certains enseignements. Certains enseignants réalisent des enseignements dans les autres départements (en particulier Informatique). L'inverse est vrai. Des investissements d'outils pédagogiques sont réalisés en commun (ex : logiciel ERP).

2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site

GEA propose deux licences tertiaires qui ne sont pas ouverte aux étudiants des départements secondaires.

La Licence Professionnelle de Management des Organisations, option Management de la Relation Client Europe est ouverte depuis la rentrée 2004.

Mise en place en partenariat avec le Lycée Carcouët de Nantes (et plus particulièrement avec la section de BTS Commerce International de cet établissement), elle vise à former des femmes et des hommes capables de mettre en place les approches variées de la Relation Client, autour de projets transversaux, sur le marché Europe.

Ils doivent se montrer capables d'analyser les données et d'appliquer les concepts nouveaux de la mercatique relationnelle, d'être à l'écoute et réactifs pour faire du client un client unique, de définir des objectifs progressifs et réalistes, d'identifier l'ensemble du processus qui conduit à livrer le client, et de simplifier les projets de la Relation Client.

Ces compétences doivent leur permettre, au sein de PME/PMI, de travailler en groupe et d'animer une équipe sur la conduite du changement, de piloter un projet et de capitaliser l'expérience acquise, ainsi que de communiquer efficacement auprès d'une clientèle européenne.

La formation compte 400 heures d'enseignement théorique et pratique, dont un semestre d'études à l'étranger, réalisé dans le cadre du programme Erasmus, 150 heures de projet tuteuré réalisé pendant le semestre à l'étranger, et 16 semaines de stage en entreprise. Un groupe de 25 étudiants par an est ouvert.

Le public concerné par cette licence Professionnelle est plus particulièrement issu de filières tertiaires de gestion, telles que DEUG Eco-Gestion, AES, LEA ; DUT GEA, TC, GACO ; BTS Commerce International...

Une deuxième Licence Professionnelle « Management d'équipes en unités de grande distribution » a été ouverte en 2008.

Les grandes enseignes consultées ont clairement exprimé la nécessité d'une offre de formation pour des postes de managers de rayon, véritables clés de voûte de la distribution.

La Licence Professionnelle Management d'Equipe en Unités de Grande Distribution permet de créer une dynamique de formation en cohérence avec les besoins du marché de l'emploi local, Nantes étant la ville de France qui compte le plus d'hypermarchés. Elle permet de combler une lacune sur l'offre de formation à l'université de Nantes dans ce secteur en proposant une offre de formation indépendante d'une enseigne particulière.

Elaborée en relation étroite avec nos partenaires, la maquette de la licence Management d'Équipe en Unités de Grande Distribution se propose à la fois :

- de favoriser l'acquisition et la maîtrise des fondamentaux dans le domaine de la distribution ;
- de promouvoir une approche pragmatique et professionnelle au métier d'encadrant de la distribution.

La licence s'articule essentiellement autour de trois axes : management d'équipe, gestion et négociation commerciale. Elle met l'accent sur les contraintes techniques, commerciales et juridiques qui encadrent ce secteur d'activité.

Notre valeur ajoutée est impulsée par des partenariats forts et durables avec les professionnels de la grande distribution dont l'engagement se traduit par l'intervention régulière de cadres dans les modules d'enseignement, par des offres de stage, des projets tuteurés et par des propositions de contrat de formation en alternance.

Le public concerné par cette licence Professionnelle est plus particulièrement issu de filières tertiaires de gestion et commerce, telles que DEUG Eco-Gestion, AES, DUT GEA, TC, GACO ; BTS MUC...

Les étudiants qui ne poursuivent pas leurs études en Licence Professionnelle poursuivent pour certains en Licence de gestion à l'IEMN-IAE de Nantes pour se diriger ensuite vers un Master CCA.

D'autres étudiants accèdent en Licence « Banque-Finance ». Une partie de plus en plus importante est attirée par les Ecoles de commerce.

2.1.4. La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD)

Le département opère-t-il d'autres formations (IUP, M...) ou est-il partenaire de formations de niveau M...

Les enseignants du département sont à l'origine et participent au fonctionnement de deux diplômes d'université : Le Diplôme Comptable d'Université (DCU) qui prépare les étudiants aux examens de l'expertise Comptable en deux ans (DCG et DSCG) et le Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement (CAFE).

Les rapports avec l'UFR de sciences économiques et les IUP sont peu nombreux. Il n'y a que très peu de collaboration entre le département GEA et les formations de l'université sinon à travers les interventions d'enseignants sur des vacances.

Des accords oraux existent pour favoriser la poursuite d'études de nos étudiants dans les filières du reste de l'Université. Tous les étudiants titulaires d'un DUT ne sont pas admis à la faculté de Sciences économiques et cherchent une poursuite d'études en dehors de Nantes.

2.2. Accueil

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite à tous les niveaux de formation »

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.2.1. Politique de recrutement

Taux de pression, sélectivité...

Modalités de recrutement, prise en compte du PPPE...

Communication.

Partenariats sur le recrutement.

Réorientations vers l'IUT(en semestre 2 et en semestre 3) - passerelles -

Bacheliers technologiques et bacheliers professionnels.

Semestres décalés

Participation au processus d'orientation active de l'université.

Recrutement

- Nous recevons en moyenne entre 2100 et 2400 candidatures. Ce chiffre a doublé par rapport à 2006 avec le passage au recrutement via le portail unique post-bac. Le taux de pression augmente pour atteindre 12,8 en 2009. Toutefois de nombreuses candidatures proviennent de départements éloignés du notre et ne sont donc que des candidatures de précaution.
-
- Chaque dossier de candidature est examiné par deux enseignants du département. Sont pris en compte les notes de Français au bac, les 5 matières principales en fonction de l'option du candidat, l'avis du conseil de classe et la lettre de motivation.
- Le nombre de candidatures d'étudiants ayant suivi 1 année de formation supérieure (classes préparatoires, L1) dans un autre établissement est en baisse régulière. Leurs candidatures sont examinées sur la base de leur dossier de Terminale, leurs résultats au Baccalauréat et leur motivation.
- Notre procédure de recrutement connaît des changements. En 2002 et 2003, le recrutement était fait via le serveur régional OCAPI qui incluait toutes les filières d'études post-bac. En 2004 et 2005, le recrutement a été réalisé par une procédure propre aux IUT des Pays de la Loire. Depuis 2007, cette procédure de recrutement par l'intermédiaire d'une base unique s'est généralisée et le portail post-bac a été étendu à toute la France.
- Notre structure est conçue pour recevoir 168 étudiants en 1^{ère} année auxquels s'ajoutent 28 étudiants en 1^{ère} année par alternance.
On constate parfois une déperdition en tout début d'année universitaire (entre 3 et 6% selon les années) : des étudiants inscrits à l'IUT choisissent après la rentrée à l'IUT une autre formation de l'Université de Nantes. Les places disponibles peuvent être occupées par des étudiants Erasmus.

Communication

Nous assurons une présence dans les lycées de la région lors de leurs journées « portes ouvertes ». C'est pour nous l'occasion de communiquer avec les élèves et de présenter nos filières. Notre journée « portes ouvertes » attire chaque année beaucoup d'étudiants souvent accompagnés de leurs parents.

Actions de réorientation :

- Nous avons quelques demandes de réorientation provenant d'étudiants d'autres filières d'enseignement supérieur. Mais cela reste rare. L'existence de pré-requis est vérifiée et nous nous réservons la possibilité d'orienter ces candidats vers un redoublement de S1.
- Chaque année, des étudiants d'autres IUT demandent à être admis en deuxième année à Nantes. Ce phénomène est nouveau et semble s'amplifier.
- Les effets de la semestrialisation, en ce sens, sont extrêmement limités.
-

Accueil de bacheliers technologiques et professionnels :

Nous accueillons des bacheliers technologiques (STG CFE essentiellement) dans la même proportion que les autres bacs relativement au nombre de dossiers reçus. Ils représentent un peu moins de 20% du total des admissions et réussissent aussi bien que les bacheliers généraux.

Nous avons essayé, à plusieurs reprises, d'accueillir des titulaires de bacs professionnels ayant de très bons résultats en terminale (16-17 de moyenne) mais cela aboutit pratiquement toujours à un échec. Ils ne sont pas préparés à une poursuite d'études en DUT GEA.

2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations)

Nous recevons parfois des étudiants handicapés. Cela ne nous pose pas de problème mais les locaux de l'IUT de Nantes sur le site du centre ville sont vieillissants et mal adaptés. Des adaptations sont prévues pour l'accueil des étudiants ayant le statut de « sportif de haut niveau »

2.2.3. Origine des inscrits

Analyse de la situation et de son évolution : géographie, origine des bacs...

Situation homme / femme et situation au regard de l'égalité des chances.

Situation taux d'étudiants boursiers (critères sociaux).

CF tableaux Excels

- Les candidatures proviennent principalement de candidats de la région (Loire-Atlantique et Vendée essentiellement). Notre zone d'attractivité a tendance à s'élargir chaque année, à toutes les régions de France. La réalité est cependant différente de ce que les apparences peuvent nous laisser croire. L'existence d'un portail unique d'inscription des étudiants dans un cycle d'études supérieures les incite à multiplier les demandes en facilitant la visibilité des établissements sur tout le territoire français. Nous n'accueillons que très peu d'étudiants d'autres départements que ceux de la région des Pays de la Loire.
- Les candidatures en provenance de l'étranger (Maroc, Sénégal, Mali, Congo...) sont toujours en légère augmentation avec des variations importantes selon les années.
- Nous respectons, dans notre recrutement, les proportions de candidatures classées en fonction de la série de bac obtenu, néo-bacheliers et étudiants confondus : 15 à 20% de bacs STG - CFE essentiellement- (18,6% en 2009), autour de 25% de bacs S (27% en 2009) et divers (L maths, DAEU, ...), et entre 50 et 60% de bacs ES (53% en 2009). On note une baisse régulière des candidatures STG. Le nombre de postulant titulaires d'un Bac professionnel augmente chaque année. Le niveau de ces dossiers est souvent trop faible pour que nous les retenions.
- Nous respectons dans notre recrutement la proportion de candidatures hommes/femmes (56% de jeunes filles et 44% de jeunes gens ces dernières années)

2.3. Lien formation – emploi

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure »

2.3.1. Devenir du diplômé

Enquête insertion professionnelle locale, nationale, quelle méthode ?

Analyse des principaux flux (insertion, poursuite) et du niveau d'insertion.

Existe-t-il une cellule d'aide à l'insertion dans le département ou au niveau de l'IUT ?

Une enquête est effectuée chaque année par le Service Scolarité sur les diplômés de l'année précédente. Les résultats de la dernière enquête réalisée en décembre 2009 sur les étudiants qui ont obtenu un DUT GEA en 2007 ne sont pas très significatifs puisque 42 étudiants ont répondu sur environ 180 étudiants sortants (23%). Les résultats de la précédente sont plus pertinents avec 76 réponses (42%). Les résultats des deux enquêtes sont très différents. Pour la promotion

2006 : 92% des étudiants ont poursuivi leurs études et 8% seulement ont choisi de s'insérer professionnellement. Pour la promotion 2007 (enquête 2009), 88% des étudiants titulaires du DUT poursuivent des études et 12% S'insèrent professionnellement. Ce chiffre nous situe très au dessus de la moyenne nationale (autour de 80% de poursuite d'études). 17% des étudiants poursuivent pour une année seulement en 2007 (26% en 2006).

28 mois après l'obtention du DUT, 43,4% des sondés ont un emploi (28,6% pour l'enquête 2008) et 52,6% sont toujours en poursuite d'études (64,3% pour l'enquête 2008).

Une enquête nationale réalisée en 2009 concernant les diplômés 2007 des IUT présente des chiffres différents de ceux relevés par nos enquêtes.

Selon les résultats de cette enquête, 28 mois après leur sortie, 43% ont trouvé un emploi et 49% des diplômés poursuivent leurs études. Un peu plus de 6% sont à la recherche d'un emploi 2 ans après avoir obtenu leur diplôme.

Si nous regardons la situation des étudiants GEA immédiatement après la sortie de l'IUT, 16% des étudiants se sont insérés professionnellement et 16% ont poursuivi leurs études pour une année supplémentaire. Les chiffres de notre département sont différents des données nationales. Le taux d'insertion professionnel semble moins important et les poursuites d'études plus fortes. La situation de l'IUT n'est sans doute pas étrangère à ces chiffres. L'accès aux poursuites d'études est sans doute plus facile à Nantes que dans d'autres villes.

Le département aide les étudiants dans leur réflexion sur leur devenir après l'IUT à travers :

- des interventions de responsables de filières de poursuites d'études qui présentent leurs programmes,
- la présentation de métiers par des personnalités extérieures,
- le PPP à partir de la rentrée 2005-2006,

des rendez-vous personnalisés pris avec les enseignants

2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique

Représentation des milieux professionnels et sociaux dans le département.

Méthodologie d'association des professionnels et des collectivités.

Une part importante des enseignements est réalisée par des personnes appartenant à des entreprises de la région Nantaise.

Les étudiants doivent réaliser un projet pour le compte d'une entreprise durant six mois dans le cadre des programmes de deuxième année.

Des professionnels participent à de nombreuses manifestations organisées par le département GEA : validation de projets, soutenances de stages, présentation de métiers, forum des métiers en 1^{ère} année...

En 2^{ème} année, ils participent à des mises en situation de recherche d'emplois à travers des simulations d'entretiens.

Des professionnels de tous horizons aident à la validation professionnelle de projets de création d'entreprises dans le cadre de l'option « Créa-IUT ».

2.3.3. Adaptation locale

Les projets tuteurés sont réalisés en seconde année, sur une période de 6 mois.

Ils associent un groupe d'étudiants, un donneur d'ordre (entreprise, association, institution) et un enseignant tuteur. La mission prise en charge par les étudiants fait l'objet d'un mandat de projet, spécifiant les objectifs, les délais, et les moyens.

Les travaux sont très divers et varient selon les options (conseils, études, diagnostics, réalisation de Business Plan pour aider un créateur d'entreprise, informatisation de procédures ou de tâches en entreprise, créations d'événements...)

Le suivi des projets associe l'enseignant tuteur, l'enseignant d'expression et de communication et le responsable d'option.

L'évaluation finale se fait sur la base d'un rapport de projet et d'une soutenance.

2.3.4. Professionnalisation (stages – projets tutorés) (cf. tableaux « Pédagogie DUT » et tableaux « Gestion DUT »)

Quelle méthode dans la mise en place et le suivi des stages et des projets ?

Le stage de 10 semaines est effectué en 2^{ème} année (suite à une consultation des entreprises concernées), dont une semaine en Février, pendant laquelle l'étudiant est invité à déterminer son thème de stage et à se familiariser avec l'entreprise et/ou le service d'accueil. Les 9 semaines restantes s'effectuent entre la mi-avril et la fin juin.

Chaque étudiant est suivi par un maître de stage dans l'entreprise et un enseignant-tuteur, qui doit conseiller l'étudiant pendant la durée du stage et se rendre au moins une fois sur site.

L'étudiant doit rédiger un rapport de stage sur la mission effectuée et la présenter en soutenance devant un jury composé au minimum du maître de stage et de l'enseignant-tuteur.

Un fichier d'entreprises, régulièrement remis à jour, facilite la recherche du stage et permet un suivi des thèmes proposés par les entreprises.

La gestion des stages est assurée par un professeur (information des étudiants et des entreprises, affectation des enseignants-tuteurs, mise à jour du fichier Entreprises..., et bilan des stages).

Près de 8% des étudiants réalisent un stage à l'étranger et ce chiffre est plutôt en augmentation au fil des années.

2.3.5. Les équipements de travaux pratiques

Etat des lieux, besoins.

Sur le plan matériel, nous disposons de 3 salles de 17 postes, sur réseau, avec accès à internet. Du matériel mobile est mis à la disposition de certains enseignants, si nécessaire. Le département souhaite poursuivre une politique d'investissements pédagogiques en intégrant dans les différents enseignements de nouvelles technologies.

Leur utilisation par les enseignants et par les étudiants suppose des investissements lourds : ordinateurs, mise en réseau, haut-débit, vidéo-projecteurs, etc.

Malheureusement, il est de plus en plus difficile de réaliser des investissements pour assurer des enseignements de qualité du fait du manque évident de moyens alloués à notre établissement. Les investissements aidés par la région sont difficiles à obtenir et nos budgets de fonctionnement se sont rétractés d'années en années. C'est également le cas pour des logiciels professionnels comptables, de gestion commerciale (SRC) ou organisationnels.

Les Progiciels de Gestion Intégrés devraient être enseignés mais nous ne pouvons pas investir dans ce type de logiciel très coûteux.

2.3.6. L'alternance (en formation initiale ou en formation continue)

Etat des lieux, projets et difficultés.

Un groupe de formation de DUT GEA par alternance a été ouvert en septembre 2008. Il a donc deux ans d'existence maintenant. La demande des étudiants est forte mais les contrats de professionnalisation sont difficiles à obtenir. De fait, cette formation n'a pas encore pris son envol. Nous espérons que les années à venir seront plus favorables.

La Licence Professionnelle Commerce en grande distribution attire également de plus en plus d'étudiants intéressés par l'alternance et les contrats sont faciles à trouver dans ce type de formation. Les enseignes de grande distribution trouvent leur intérêt dans ces contrats.

2.3.7. La certification

Langues, C2i. Etat des lieux et projets.

Depuis 2002, le département GEA propose aux étudiants de seconde année de préparer le TOEIC (Test of English for Internal communication), un test linguistique d'étalonnage des compétences de plus en plus utilisé de par le monde dans le milieu professionnel et universitaire. L'inscription à ce test est d'ailleurs subventionnée par l'Université de Nantes.

Bien qu'ils ne soient pas obligés de s'y inscrire, puisque c'est un test payant, les étudiants sont plus de 130 par an à passer l'épreuve, et à obtenir un score en constante augmentation (635 points de moyenne en 2009/2010), ce qui témoigne d'un bon niveau de compétence en anglais à ce niveau d'études supérieures. A titre indicatif, les établissements britanniques ou néerlandais où les étudiants peuvent prétendre effectuer une poursuite d'étude en anglais réclament un score minimal de 650 points.

L'intérêt du TOEIC pour les étudiants réside dans l'obtention d'une certification de leur niveau d'anglais, ce qui permet une meilleure lisibilité à cet égard de leurs compétences dans ce domaine. Un tel score leur est demandé s'ils s'inscrivent dans une université étrangère, ou en Ecole Supérieure de Commerce.

2.4. La pédagogie

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure »

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite à tous les niveaux de formation »

Programme 150 - objectif 6 : « Optimiser l'accès aux ressources documentaires pour la formation et la recherche »

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.4.1. Réussite et aide à la réussite

Réussite générale et particulière des bacs technologiques

Taux de réussite des étudiants boursiers (critères sociaux) par rapport aux étudiants non boursiers.

Force est de constater que les bacheliers technologiques réussissent moins bien (65,6%) que les bacheliers généraux (91,1%). 2,8% des étudiants titulaires d'un bac général sont réorientés au semestre 2 contre 9,4% pour les titulaires d'un bac technologique. Les différences concernant les abandons sont encore plus marquantes avec 25% pour les titulaires d'un bac technologique contre 6,1% pour les autres.

En conclusion, la réussite des titulaires de bacs généraux est satisfaisante à Nantes et supérieure à la moyenne nationale. Pour les titulaires d'un bac technologique les résultats sont moins bons.

2.4.2. Dispositifs de réorientation

Réorientation des étudiants en échec à l'université et au département. Liaison avec BTS, avec domaines L.

Réorientation des étudiants en échec à l'université et au département. Liaison avec BTS, avec domaines L.

En fin de 1^{ère} année, 7 à 15 étudiants en moyenne sont réorientés vers d'autres filières : nous alertons en fin de premier semestre les étudiants qui nous semblent en difficulté, et les recevons individuellement en entretien. Par ailleurs, nous recevons à leur demande les étudiants réorientés à l'issue du jury de S2, et tentons, avec eux, de clarifier leur projet personnel.

Les étudiants ayant abandonnés sont plus nombreux depuis 2 à 3 ans. Nous avons du mal à identifier les raisons de ces abandons.

2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant

Mise en place du 3P. Etat des lieux et projets.

La mise en place du PPP date de 2005-2006 en première année. Le PPP se déroule principalement sur une journée banalisée à travers 6 ateliers dans lesquels les étudiants circulent. Ils sont informés sur les options de 2^{ème} année. Plusieurs ateliers les aident à réfléchir sur leur profil personnel et sur les métiers possibles. Les étudiants semblent en apprécier les principes. En 2^{ème} année, le PPP sert à les guider dans la recherche de stage puis dans la recherche d'une poursuite d'études ou d'un emploi.

2.4.4. Les TICE (dont FOAD)

Bilan et projets

Lors de la rentrée 2003, une plate-forme de formation Web (Moodle) a été mise en place. Elle est installée sur un serveur de l'IUT maintenu par le CAIR et elle est gérée par le responsable de la formation (actuellement M. Frédéric Rossi).

Chaque enseignant possède un espace virtuel pour chaque module enseigné.

Il met en ligne ses ressources, propose des exercices et peut les corriger à distance. La façon de travailler a donc évolué, les livres et cédéroms sont toujours distribués aux étudiants mais la majorité des documents créés par l'enseignant se trouve sur la plate-forme. Le site est un cordon ombilical entre les étudiants et l'enseignant. Le compte-rendu des regroupements, les conseils de révisions, les questions (et les réponses) sont accessibles sur le Web.

A ce jour, il faut reconnaître que toutes les fonctionnalités de l'outil ne sont pas encore utilisées et certains enseignants ont encore des efforts à faire... Toutefois le bilan actuel est très positif et l'on ne pourrait pas aujourd'hui se passer de cet outil.

La partie administrative est également accessible par la plate-forme. Toutes les informations y sont intégrées comme l'emploi du temps (application commune à tout l'IUT). La partie communication, via les forums, est largement utilisée : l'information est centralisée, canalisée et mémorisée !

Les équipements récents du département GEA : 12 salles équipées de vidéo-projection, une salle de langue multimédia et la mise en place du WIFI sont des vecteurs qui confirment les orientations et le développement des TICE pour le département qui va suivre sa lancée dans les prochaines années.

IUT en Ligne : Le département GEA est associé au projet au niveau de l'IUT de Nantes.

Des enseignants sont engagés dans la conception d'outils pédagogiques dans le cadre de l'Université Virtuelle en Pays de Loire.

2.4.5. L'innovation pédagogique – Apprendre autrement

Bilan et projets

Le département GEA favorise la conception et l'utilisation d'outils pédagogiques innovants : études de cas sur support audiovisuel interactif (CD ROM), séminaires résidentiels, utilisation de jeux d'entreprise (simulation de gestion d'entreprise). Trois enseignants du département sont membres actifs de l'association GRAPFIG (Groupe de Recherche et d'Applications Pédagogiques en Finance et Gestion) dont l'activité est le développement d'outils pédagogiques innovants (logiciels de gestion, utilitaires d'enseignement, jeux d'entreprise, CD Rom de formation...)

Nous avons une action d'aide à la création d'entreprise depuis 1999 dans le cadre du réseau « Créa-IUT ».

2.4.6. Les ressources documentaires

Quelle utilisation des ressources pédagogiques du Centre de Documentation : disponibilité, association des documentalistes dans les projets pédagogiques...

Un service de documentation est à la disposition des étudiants qui l'utilisent régulièrement. La documentaliste participe à la formation en assurant des formations de recherche documentaire et en réalisant des revues de presse.

2.5. Formation tout au long de la vie

Programme 150 - objectif 4 : « Faire de l'enseignement supérieur un outil performant de formation tout au long de la vie »

2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux

Etat des lieux et projets.

La formation continue concerne 2 groupes (1^{ère} et 2^{ème} année) en GEA et permet d'intégrer des personnes souhaitant reprendre leurs études. Il est un peu tôt pour en faire un bilan puisque cette formation n'existe que depuis 2 ans.

2.5.2. VAE

Etat des lieux et projets.

2 à 3 étudiants par an sont guidés dans un processus de validation du DUT en VAE.

2.6. Politique d'ouverture internationale

Programme 150 - objectif 5 : « Accroître l'attractivité internationale de l'offre française et son intégration dans le système européen et mondial »

2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers

Le département GEA accueille trois types d'étudiants étrangers :

- Les étudiants Erasmus, par le biais des accords de coopération bilatérale. Ceux-ci ne préparent pas le DUT, mais sont inscrits, pour un semestre ou une année, en deuxième année de DUT ou en Licence Professionnelle de Management, et essaient d'obtenir les crédits ECTS prévus à leur contrat d'enseignement. Le tableau ci-dessous indique le flux de ces étudiants.

- Les étudiants s'inscrivant individuellement au DUT, et recrutés selon la même procédure que les candidats français. Les étudiants étrangers éventuellement accueillis au département dans le cadre de programmes intergouvernementaux, et placés à l'IUT de Nantes par le biais de l'ADIUT. Ils préparent le DUT en deux ans. Aucun étudiant étranger n'a bénéficié de ce dispositif depuis 2008.

Etudiants Erasmus accueillis au Dépt GEA			
ANNEE	PAYS	NOMBRE D'ETUDIANTS	DUREE
2006-2007	Allemagne	2	1 semestre
	Irlande	3	1 an
	Royaume-Uni	1	1 an
	Pays-Bas	2	1 semestre
	Roumanie	3	1 an
2007-2008	Pays-Bas	3	1 semestre
	Roumanie	3	1 an
	Irlande	3	1 an
	Royaume-Uni	3	1 an
2008-2009	Allemagne	2	1 semestre
	Pays-Bas	1	1 semestre
	Pologne	9	1 semestre
	Irlande	1	1 semestre
	Royaume-Uni	2	1 semestre
	Roumanie	1	1 an
2009-2010	Allemagne	4	1 semestre
	Pays-Bas	1	1 semestre
	Roumanie	4	1 an
	Pologne	2	1 semestre

2.6.2. Mobilité en stage, en semestre

Analyse de la mobilité, quels projets ? Quelle situation en ce qui concerne les bourses pour les étudiants ?

Le département GEA a depuis longtemps une politique d'ouverture internationale forte. Celle-ci se concrétise en partie par l'organisation de stages à l'étranger pour ses étudiants, par des contacts directs avec des entreprises étrangères ou par le biais de contacts académiques internationaux (ce qui s'accompagne souvent, dans ce cas, de la réciprocité de recherche de stage).

S'agissant du DUT, les étudiants partent généralement effectuer leur stage de dix semaines au Québec ou en Roumanie, où ils peuvent trouver un environnement professionnel francophone.

Trois obstacles empêchent la généralisation de ces stages à l'international :

- Le fait que nombre d'étudiants passent des concours pour leur poursuite d'études durant leur stage, ce qui les obligerait à effectuer de longs et coûteux trajets.
- Le fait que les étudiants ne peuvent pas prétendre à un financement européen ou régional, compte tenu de la durée de leur stage

- Le fait que les systèmes comptables ou de gestion des pays les plus « convoités », tels que la Grande-Bretagne, l'Irlande et les Etats-Unis, restent éloignés du modèle français, et que le temps d'adaptation serait trop longtemps pour que le stage soit bénéfique.

S'agissant de la Licence Professionnelle de Management, les étudiants, mieux armés linguistiquement, partent plus volontiers effectuer leur stage dans un pays où ils ne parleront pas français (Espagne par exemple), et ils peuvent alors prétendre à une bourse du conseil Général des Pays de la Loire, puisque la durée de leur stage est supérieure à treize semaines (seuil pour l'obtention de bourses régionales).

Destinations de stage des étudiants du Dépt GEA				
PAYS	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
ESPAGNE	(1)		(2)	(3)
ROUMANIE	4 (2)	2 (1)	3 (1)	5
PORTUGAL	(1)			
MAROC	2	1		
POLOGNE				(1)
CHINE			1	
CANADA	7	5	5	7
EGYPTE				1
COSTA-RICA				(1)
CHILI		(1)		
GUATEMALA				(1)
PHILIPPINES				(1)
SOUDAN			1	
SUEDE			1	
ÉTATS UNIS	1	2	2	
TOTAL	18	12	16	20

Entre parenthèses, le nombre d'étudiants inscrits en Licence Pro effectuant leur stage de 16 semaines à l'étranger

2.6.3. Poursuite d'étude à l'étranger (DU...)

Etat des lieux et projets.

Le tableau ci-dessous indique les flux d'étudiants issus du département GEA effectuant une poursuite d'étude à l'étranger. Ceux-ci le font dans le cadre du DUETI.

Le D.U.E.T.I. (Diplôme Universitaire d'Études Technologiques International) des IUT de Nantes et Saint Nazaire est un Diplôme Universitaire de l'Université de Nantes en un an, ouvert aux étudiants de formation initiale ou à des stagiaires de formation continue. Ce diplôme sanctionne la réussite à un séjour long d'études ou d'études + stage dans un établissement étranger + la soutenance d'un rapport de recherche au retour en France

Les étudiants partent préparer un Bachelor's Degree (of Business Management, of Business Administration, of Marketing), qui leur donne un niveau L3 leur permettant, à leur retour, de s'inscrire en Master, ou d'intégrer plus favorablement une Ecole Supérieure de Commerce, ou

d'effectuer une autre poursuite d'études, mais rarement d'entrer directement dans le monde du travail.

Etudiants de GEA en poursuite d'études à l'étranger (DUETI)				
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Heriot-Watt (GB)	3	1	3	2
<i>Edinburgh Napier (GB)</i>	4	3	10	15
Seattle (Etats-Unis)	2	3	0	0
Avans (Pays-Bas)	1	1	0	0
The University of the West of Scotland (GB)		1	9	11
University of Wolverhampton (GB)				2
Université de Grenade (Espagne)	1			
Universités australiennes		1	4	5
<i>TOTAL</i>	11		26	35

2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux

Accords de coopération bilatéraux ?

Participation à des programmes ? Gestion de programmes ?

Le département GEA a signé plusieurs accords de coopération bilatéraux (voir ci-dessous). Ceux-ci lui permettent d'envoyer ses étudiants inscrits en Licence Professionnelle de Management d'effectuer leur premier semestre obligatoire à l'étranger chez l'un de ses partenaires européens. Ils permettent également l'envoi d'étudiants en stage organisé par l'un des partenaires européens.

Le département a également signé des accords de coopération avec des établissements non-européens (Canada, Maroc, Tunisie), encadrant l'accueil réciproque d'étudiants.

Accords internationaux du Dépt GEA		
PAYS	ETABLISSEMENT	TYPE DE PARTENARIAT
	Swansea Metropolitan University	Accord Socrates (LP)

GB	Edinburgh Napier University	Accord de coopération (DUETI)
	The University of the West of Scotland	Accord de coopération (DUETI) Accord Socrates (LP)
	Heriot-Watt University	Accord de coopération (DUETI)
IRLANDE	IT Carlow	Accord Socrates (LP)
PAYS-BAS	AVANS University of Applied Sciences	Accord Socrates (LP)
POLOGNE	Université de Varsovie	Accord Socrates (LP)
	Université Technologique de Lodz	Accord Socrates (LP)
	Université Technologique de Szczecin	Accord Socrates (LP)
ESTONIE	Tallinn University of Technology	Accord Socrates (LP)
FINLANDE	Savonia Polytechnic	Accord Socrates (LP)
	Kotka Polytechnic	Accord Socrates (LP)
ALLEMAGNE	Fachhochschule Zwickau	Accord Socrates (LP)
ESPAGNE	Universidad de Oviedo	Accord Socrates (LP)
ROUMANIE	Académie des Sciences Economiques de Bucarest	Accord Socrates (LP) Organisation de stages
ETATS-UNIS	Seattle University	Accord de coopération (DUETI)
QUEBEC	CEGEP André Laurendeau	Organisation de stages
	CEGEP Beauce-Appalaches	Organisation de stages
	Université de Montréal	Organisation de stages
MAROC	EST HASSAN II – Aïn Chock	Accord de coopération (DUETI)
AUSTRALIE	Diverses universités (USC, ACU,...)	Accord de coopération (DUETI)

Tous ces établissements sont des établissements universitaires publics ou privés reconnus par leurs états.

En outre, les étudiants peuvent également effectuer cette mobilité internationale intégrée au DUETI dans l'une des universités avec lesquelles l'Université de Nantes a signé un accord de coopération.

Ci-dessous, le nombre d'étudiants de Licence Pro ayant bénéficié d'une mobilité internationale dans le cadre du programme Erasmus, donc d'une bourse Erasmus :

Mobilités Erasmus LPMRCE				
PAYS	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
ESTONIE	2	2	1	2
POLOGNE	6	5	5	3
ROYAUME UNI	2	2	3	2
IRLANDE	2	3	3	3
ESPAGNE	1	1	3	3
ALLEMAGNE	2	1	1	2
ROUMANIE	2	1	2	6
FINLANDE	5	3	5	2
TOTAL	22	18	23	23

2.6.5. Mobilité des personnels

Sous l'égide d'IUT-Consultants, puis de l'ADIUT, le département a été sollicité pour participer à des missions d'expertise ou/et d'enseignement, au Maroc, en Tunisie, en Egypte notamment.

D'autres enseignants réalisent régulièrement des mobilités enseignantes dans le cadre de nos accords Erasmus ou dans le cadre des activités de leur Laboratoire de Recherche.

2.7. Vie Etudiante

2.7.1. Participation à la vie institutionnelle

Participation à la vie du département, de l'IUT, de l'université

Des étudiants représentent leurs camarades dans les diverses instances de prises de décisions et de délibérations du département.

Ils réalisent des projets, parfois en collaboration avec d'autres départements de l'IUT ou avec d'autres composantes de l'université.

Pour exemple : ils participent aux journées de la création d'entreprises organisées par Creativ' Nantes (IAE de Nantes). Ils participent également tous les ans au tournoi de gestion organisé par le Conseil de l'Ordre des experts comptables.

2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles

Quelles activités des étudiants du département ? Quelle liaison avec l'équipe pédagogique ?

3. Les actions supports

Programme 150 - objectif 12 : « Optimiser la gestion des établissements de l'enseignement supérieur et l'évolution du patrimoine immobilier »

Programme 150 - objectif 3 : « Maîtriser l'offre de formation »

3.1. Immobilier (cf. tableau « Patrimoine DUT »)

3.1.1. Etat des lieux et maintenance

Problématiques locaux le cas échéant.

Les locaux de l'IUT, rue du Maréchal Joffre sont vieillissants et en attente de réhabilitation... depuis 10 ans. Les bureaux, salles de cours et amphithéâtres sont dégradés.

3.1.2. Hygiène et sécurité

Situation au regard de la réglementation incendie.

Implication Hygiène et Sécurité du département.

Formations.

Evaluation des risques - Document unique

Plusieurs personnes du Département ont réalisés un stage de secourisme depuis 3 ans.

3.2. Ressources humaines (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.2.1. Les enseignants

Etat des lieux. Projets d'évolution des Ressources Humaines. Appréciation en matière d'encadrement.

24 enseignants permanents.

11 enseignants-chercheurs :

- 3 MC en Gestion
- 1 MC en Economie
- 2 MC en Psychologie
- 2 MC en Droit
- 2 MC en Expression Communication
- 1 Assistant en Anglais

12 enseignants second degré :

- 5 agrégés en Economie Gestion
- 2 certifiés en gestion
- 1 certifié d'expression communication
- 1 certifiée en Mathématiques
- 1 certifiée en Informatique
- 2 certifiés en Anglais

1 PAST :

- 1 PAST en Informatique

3.2.2. Les BIATOSS

Etat des lieux. Projets d'évolution des Ressources Humaines. Appréciation en matière d'encadrement.

Le secrétariat du département est composé de deux secrétaires : une secrétaire des études et une secrétaire administrative.

Les techniciens sont désormais regroupés au sein d'un service commun à tout l'IUT.

3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie

Quelle liaison entre les enseignants chercheurs du département et la politique de recherche de site ?

Quel impact la recherche a-t-elle dans les évolutions des formations du département ?

Quelle implication du département dans le transfert de technologie ?

Le département GEA a recruté de nouveaux enseignants chercheurs en droit, en économie et en Sciences de gestion. Ils s'intègrent dans les laboratoires hébergés dans les différentes composantes de l'Université.

Ces jeunes enseignants s'intègrent également dans le département mais leurs recherches n'ont encore que très peu de retombées sur les enseignements.

3.2.4. Les vacataires

Intervenants professionnels : quelle part, quelles spécialités ?

Environ 50% des enseignements sont assurés par des professionnels non enseignants et des enseignants d'autres départements et institutions.

Les professionnels assurent essentiellement des cours dans les domaines juridiques et informatiques et sont sollicités pour des interventions ponctuelles dans le cadre des enseignements optionnels

3.3. Budget

3.3.1. Ressources

Etat des lieux, perspectives

Les ressources du département sont essentiellement constituées du budget de fonctionnement accordé par la Direction de l'IUT. Un reversement sur les contrats de professionnalisation est mis en place depuis 2009 et permettra au département d'augmenter sa capacité d'investissement.

3.3.2. Dépenses

Etat des lieux, perspectives

Les ressources allouées par la direction sont affectées chaque année aux postes suivants dans des proportions similaires :

- investissements informatiques et renouvellement des équipements : 20%
- frais d'imprimerie (documents de cours remis aux étudiants) : 30%
- participation aux ressources documentaires de la bibliothèque (achats d'ouvrages et abonnements) : 20%
- frais de déplacements et coût de la formation des enseignants et du personnel administratif 20%
- autres dépenses administratives et pédagogiques (fournitures diverses) 10%

3.4. Pilotage du département (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.4.1. Organisation de l'équipe

Quelle organisation du département ? Quelle liaison avec la direction et les instances de l'IUT ?

8 femmes, 16 hommes

+ de 55 ans : 9

entre 50 et 55 ans : 2

- de 50 ans : 13

L'organisation et les modes d'action

La bonne marche du département suppose une disponibilité et une forte implication des enseignants, elle nécessite un fonctionnement collégial et une bonne circulation de l'information, favorisée par un fonctionnement efficace du secrétariat. C'est sur ces principes que se fonde notre organisation.

- Le conseil de département : Instance de délibération essentielle, il se réunit environ 6 fois par année universitaire. Composé des membres de l'équipe pédagogique et du secrétariat, il est saisi de tous les problèmes concernant le département : organisation, règlement intérieur, fonctionnement, budget, développement. Il oriente ainsi la mission du chef de département.
- Le conseil paritaire : il réunit l'équipe pédagogique et les délégués étudiants. Dans ce cadre, sont abordés les problèmes de scolarité, de vie étudiante, de rythme de travail.

- Les responsabilités :

Un chef de département, coordinateur et responsable du fonctionnement et du développement du département. Il représente ses collègues auprès de la direction de l'IUT.

Une directrice des études est responsable de l'emploi du temps et de la scolarité des étudiants, Une **Directrice des études adjointe** s'occupe plus particulièrement des étudiants de 1^{ère} année.

Des responsables d'options (FC, FCI, RH, PMO, PMO entrepreneuriat) **et de formation** (Année spéciale, DUT GEA par alternance), sont chargés de l'animation des groupes de 2^{ème} année, des projets et de l'organisation des enseignements optionnels.

Une responsable du recrutement et de la « communication du département ».

Un responsable « relations internationales »

Un responsable des stages.

3.4.2. Evaluation de la formation et des enseignements

Etat des lieux, projets

Le département GEA forme des acteurs du développement économique régional. Nous retrouvons nos anciens étudiants à des postes de responsabilité dans les entreprises, les banques, les compagnies d'assurance, les cabinets comptables. Ce réseau très dense facilite pour nos étudiants les recherches de stages ou de projets, il nous permet aussi de trouver des intervenants de qualité et de faire évoluer nos pratiques pédagogiques. Ce lien avec le tissu des entreprises, cette ouverture réciproque explique en bonne part la réussite de la formule IUT.

Les étudiants apprécient la disponibilité des enseignants, leur proximité, le suivi pédagogique individuel facilité par le contrôle continu. Ils se félicitent des efforts accomplis pour leur assurer des conditions de formation efficaces, par la mise à disposition d'outils appropriés et l'ouverture internationale.

Le département GEA de l'IUT de Nantes a toujours été disponible pour accueillir des innovations susceptibles d'améliorer l'offre de formation (PST, enseignement par alternance, option PMO, EAD, APPC), de l'ouvrir à de nouveaux publics (salariés, étudiants mal-entendants, étudiants étrangers), d'enrichir sa pédagogie (études de cas, simulations de gestion, conception et utilisation de didacticiels).

La formation des enseignants et la recherche pédagogique y ont toujours été encouragées. L'enseignement est valorisé par une forte immersion dans le tissu économique local et les partenariats avec les entreprises sont nombreux.

Nos étudiants sont toujours appréciés dans les entreprises pour leurs compétences techniques (en particulier la maîtrise de l'outil informatique) et leur adaptabilité et, pour beaucoup, ils réussissent bien leurs poursuites d'études. Nos meilleurs diplômés sont recherchés par les responsables d'IUP, ou de Maîtrises, ou d'écoles de commerce

3.4.3. Dispositif d'autoévaluation

Quelle est la méthode d'autoévaluation adoptée dans le département ? Quel est le projet de suivi des projets résultants de cette évaluation ?

Une auto-évaluation qualitative est pratiquée au sein du département GEA. Des réunions par discipline ont lieu en début et en fin d'année universitaire. C'est l'occasion de faire une synthèse des réussites et des problèmes de l'année puis de proposer des améliorations pour les années suivantes.

4. Mise en place des nouveaux programmes de DUT

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite à tous les niveaux de formation »

Semestrialisation, jurys et capitalisation
Modules complémentaires et 3P
Assiduité
ECTS
Mobilité des étudiants
Apprendre autrement
Difficultés rencontrées
Supplément ou annexe au diplôme

La semestrialisation a été mise en place pour la première année en 2005-2006. Les jurys se tiennent à chaque fin de semestre. Le résultat de la semestrialisation ne paraît pas très positif. Le travail de suivi administratif en est augmenté mais les étudiants n'en tirent que très peu d'avantages. La réorientation se fait le plus souvent en fin d'année.

Aucune demande d'intégration en cours d'année ne nous parvient des autres composantes de l'Université.

L'assiduité des étudiants est contrôlée à chaque début de cours par les enseignants. La rigueur des contrôles limite les absences.

La mobilité des étudiants est assurée à travers les stages à l'étranger.

Nous leur offrons aussi la possibilité de s'inscrire au DUETTI après l'obtention du DUT pour partir à l'étranger suivre des cours dans le pays d'accueil et valider une Licence en France.

5. Projets du département

6. 1 Projets prioritaires pour la période quadriennale (description succincte)

6. 2 Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quadriennal de l'université

Nous souhaitons adapter l'offre de formation du département GEA, en particulier en ouvrant une nouvelle licence professionnelle des métiers de la Comptabilité. La maquette a été travaillée et pré-habillée par le Conseil de l'Ordre des Experts Comptable. Nous demanderons une ouverture pour la rentrée 2011.

Nous souhaitons faire évoluer le DUT en alternance en demandant à la région une habilitation à la proposer dans le cadre de l'apprentissage qui offre aux entreprises des avantages supérieurs aux contrats de professionnalisation.

A plus long terme, nous espérons une évolution des règles de fonctionnement des IUT qui nous permettraient d'ouvrir une Licence de Technologie en Gestion des Entreprises et des administrations. Celle-ci nous est indispensable pour délivrer à nos étudiants une sortie de l'IUT avec le premier grade universitaire reconnu au plan européen : le L.

Pratiques Pédagogiques :

Nous souhaitons utiliser pleinement les technologies de l'information et de la communication pour adapter notre enseignement aux outils utilisés dans la majorité des organisations (réalisation de la majorité des travaux demandés aux étudiants via l'outil informatique, utilisation de progiciels de gestion intégrée, omniprésence de la vidéo projection...)

Nous souhaitons renforcer la mobilité européenne et extra européenne de nos étudiants et des enseignants du département en poursuivant notre politique de relations internationales et en développant l'enseignement d'une seconde langue pour tous.

Le renouvellement de l'équipe pédagogique dans la perspective des départs en retraite (9 personnes sont proches de l'âge de la retraite) constitue un dossier important de ces prochaines années. Il nous faudra évaluer précisément les besoins pour les années à venir, définir une politique de recrutement et de formation des nouveaux collègues.

Nous souhaitons également promouvoir les liens qui se tissent au niveau de la recherche en Gestion entre le département GEA et les laboratoires de recherche de l'université, et donner l'image d'un département partie prenante de la recherche en gestion.

A Nantes, le 21 juin 2010

Le chef du département,

Noël BARBU

Date de présentation au

Conseil de l'IUT :

Date de présentation au CEVU :

A , le

Le président de l'université,

Yves LECOINTE

A Nantes, le 21 juin 2010

Le directeur de l'IUT,

Jean-Pierre CITEAU

A Nantes, le 21 juin 2010

Le président du Conseil de L'IUT,

Jean-Maurice BEURRIER